



# Carta dei Servizi

*Aggiornata a novembre 2019*

[vidas.it](http://vidas.it)

# Sommario

<b>Presentazione</b> .....	3
<b>Chi è e come opera Vidas</b> .....	4
<b>Principi fondamentali</b> .....	5
<b>La presa in carico del paziente e della famiglia</b> .....	6
<b>Piano assistenziale individuale</b> .....	7
<b>Il servizio di accoglienza</b> .....	8
<b>L'assistenza domiciliare per adulti e minori</b> .....	10
<b>Hospice Casa Vidas</b> .....	12
<b>Casa Sollievo Bimbi</b> .....	14
<b>Il momento del decesso</b> .....	16
<b>Le attività di consulenza</b> .....	17
<b>Interruzione del servizio di assistenza</b> .....	18
<b>Ufficio relazioni con il pubblico</b> .....	18
<b>Informazioni generali</b> .....	18
<b>Supporto al lutto</b> .....	18
<b>Per sostenere Vidas</b> .....	19

*In allegato*

*Questionario di gradimento*

# La Carta dei Servizi

È l'espressione del lavoro di tutti i nostri operatori e volontari a sostegno di persone di ogni età affette da patologia inguaribile.

Con questo opuscolo desideriamo presentarle gli obiettivi, l'attività e la modalità operativa di VIDAS.

Le diamo quindi tutte le informazioni necessarie per indirizzare la sua richiesta nel modo più adeguato ai servizi offerti da VIDAS.

Poiché crediamo che la nostra modalità di assistenza debba evolvere con i bisogni delle persone che a noi si rivolgono, la invitiamo a contribuire, attraverso il questionario allegato, a costruire servizi VIDAS sempre più adeguati. Segnaliamo inoltre che copia della presente carta dei servizi con i relativi aggiornamenti è disponibile anche online su [vidas.it](http://vidas.it).

***La ringraziamo dell'attenzione che ci rivolge.***

*La Direzione Socio Sanitaria*

# Chi è e come opera VIDAS

**VIDAS È UN'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT (ONP) CHE OFFRE, SENZA ALCUN COSTO PER L'UTENTE, ASSISTENZA SOCIO SANITARIA INTEGRATA E CONTINUATIVA A PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIA INGUARIBILE.**

L'Associazione VIDAS, fondata nel 1982 da Giovanna Cavazzoni, è nata con l'obiettivo di soddisfare tutti i bisogni dei pazienti che necessitano di cure palliative e delle loro famiglie. Un servizio garantito a domicilio, nell'hospice Casa Vidas, in degenza e day hospice, e dal 2019 anche nell'hospice pediatrico Casa Sollievo Bimbi. L'assistenza al malato e al

suo nucleo familiare è assicurata da figure professionali esperte in cure palliative: medici, infermieri, assistenti sociali, psicologi, operatori socio sanitari, fisioterapisti, educatore, dietista, terapeuta occupazionale, logopedista, farmacista e da volontari. Gli operatori e i volontari VIDAS sono muniti di cartellino di riconoscimento.



# Principi fondamentali

## UGUAGLIANZA

L'erogazione dei diversi servizi VIDAS è uguale per tutti, senza alcuna distinzione di età, genere, razza, lingua, censo, religione, opinioni politiche e provenienza geografica, negli ambiti territoriali coperti dai servizi stessi.

## EQUITÀ

Gli operatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti nei confronti degli assistiti a criteri di competenza, disponibilità, equità e giustizia.

## CONTINUITÀ

L'erogazione dell'assistenza deve essere continua, regolare e senza interruzioni, salvo i casi in cui vi sia un'obiettivo giustificazione.

## DIRITTO DI SCELTA

Nell'ambito delle possibilità offerte dall'attuale normativa, VIDAS deve operare salvaguardando la libertà di scelta della persona e del cittadino.

## RISERVATEZZA

VIDAS impone agli operatori di non sollecitare e/o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di terzi e garantisce il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e tutela dei dati personali e sensibili. Gli operatori devono mantenere riservate le notizie e le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni.

## RISPETTO

Gli operatori si impegnano ad improntare il proprio comportamento ed il proprio operato nel rispetto delle opinioni e dell'agire degli altri operatori dell'Associazione VIDAS, qualunque ruolo essi ricoprano, e con essi si impegnano ad un confronto franco, rispettoso e costruttivo al fine di migliorare il clima di lavoro e ottimizzare l'assistenza erogata.

## SICUREZZA

Ogni intervento viene compiuto secondo i criteri di sicurezza necessari per la tutela del paziente, dell'operatore e di chi entra in contatto con VIDAS in generale.

## EFFICIENZA EFFICACIA APPROPRIATEZZA

Tutti i servizi erogati devono garantire efficienza, efficacia e appropriatezza.

## TRASPARENZA

VIDAS vieta agli operatori di accettare compensi e/o omaggi e/o trattamenti di favore di valore più che simbolico da parte del malato o dei suoi familiari.

## PARTECIPAZIONE

La partecipazione degli utenti è garantita sia da un'esaustiva e comprensibile informazione sia dalla possibilità di esprimere segnalazioni e suggerimenti direttamente agli operatori oltre che all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

# La presa in carico del paziente e della famiglia

L'Associazione VIDAS eroga assistenza continuativa e integrata attraverso l'équipe interdisciplinare di cure palliative a pazienti affetti da patologia in fase evolutiva di malattia non più passibile di un trattamento mirato alla guarigione.

## **LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE ADULTO PREVEDE:**

- un colloquio tra il paziente, e/o il familiare o altra persona legata al paziente e gli operatori dell'Unità Valutativa, per stabilire la natura e la priorità dei bisogni clinico-assistenziali.

## **LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE MINORE PREVEDE:**

- un colloquio con i genitori e gli operatori VIDAS in presenza del medico che ha in carico il minore per stabilire la natura e la priorità dei bisogni clinico-assistenziali
- una valutazione clinica del minore e un colloquio in cui pianificare con quest'ultimo, laddove possibile in maniera condivisa, il progetto di cura.

## **In entrambi i casi**

Durante il colloquio gli operatori VIDAS forniscono ai familiari le indicazioni relative alle caratteristiche dei servizi e acquisiscono l'autorizzazione alla cura e al trattamento dei dati sensibili (tutela della privacy).



# Piano assistenziale individuale

L'attività di assistenza si realizza attraverso il coinvolgimento di tutte le figure professionali necessarie per rispondere ai bisogni del paziente adulto e minore e del suo nucleo familiare.



## ESPERTI IN CURE PALLIATIVE

- medici
- infermieri
- operatori sociosanitari
- psicologi
- assistenti sociali
- fisioterapisti
- educatore
- dietista
- logopedista
- farmacista
- terapeuta occupazionale
- volontari
- assistente spirituale

## CARATTERISTICHE DELL'ASSISTENZA



### INTERDISCIPLINARIETÀ

Presenza delle diverse figure professionali esperte in cure palliative, in funzione dei bisogni.



### APPROPRIATEZZA

Scelta del luogo, della tipologia di assistenza e delle risorse più adeguate ai bisogni del nucleo paziente-famiglia.



### DIALOGO

Costante tra le figure professionali VIDAS, il Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, le équipe invianti e il nucleo paziente/famiglia, anche attraverso la PIANIFICAZIONE CONDIVISA DELLE CURE.



### FLESSIBILITÀ

Ridefinizione continua del piano assistenziale in base ai cambiamenti occorsi.



### CARTELLA CLINICA INTERDISCIPLINARE

Disponibile per tutti gli operatori coinvolti nell'assistenza.

# Il servizio di accoglienza

**PER GLI ADULTI** è possibile effettuare i colloqui di accoglienza con l'Unità Valutativa presso l'hospice Casa Vidas, situato a Milano in via Ugo Ogetti n° 66 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00

**PER I MINORI** è possibile effettuare i colloqui di accoglienza con l'Unità Valutativa sia presso la struttura in cui il minore è ricoverato, sia presso il domicilio, sia in Casa Sollievo Bimbi (situata a Milano in via Ugo Ogetti n° 66) con accesso libero.

---

Per informazioni sui servizi offerti è possibile prendere contatti con l'Unità Valutativa tramite:

 **telefono** 02 3008081

 **fax** 02 300808315

 **e-mail:** [ass.sociale@vidas.it](mailto:ass.sociale@vidas.it)

 **sito web:** [www.vidas.it](http://www.vidas.it)

---

L'Unità Valutativa è composta di assistenti sociali che accolgono le richieste d'intervento, curano il coordinamento logistico dell'assistenza sociosanitaria integrata e assicurano il dialogo con i Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, le ATS, gli Ospedali, i Servizi Territoriali, le RSA.





# L'assistenza domiciliare per adulti e minori

L'assistenza presso le case dei pazienti viene assicurata sul territorio delle città di Milano e Monza e di altri 112 Comuni dell'hinterland e prevede:

- coinvolgimento delle diverse figure dell'équipe sulla base dei bisogni del nucleo paziente/famiglia
- interventi sociosanitari programmati nei giorni feriali e pronta disponibilità 24 ore su 24 nei giorni festivi e prefestivi
- fornitura diretta di farmaci e ausili.

## **TERRITORIO COPERTO DAL SERVIZIO VIDAS**

### **ATS CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

#### **EX ASL MILANO**

**ex Distretti Città di Milano:** 1, 2, 3, 4, 5

**ex Distretto 6:** Bresso • Cinisello Balsamo

• Cormano • Cusano Milanino

**ex Distretto 7:** Cologno Monzese

• Sesto San Giovanni

#### **EX ASL PROVINCIA MILANO 1**

**ex Distretto di Abbiategrasso:** Abbiategrasso

• Albairate • Besate • Bubbiano • Calvignasco

Cassinetta di Lugagnano • Cisliano

• Gaggiano • Gudo Visconti • Morimondo

• Motta Visconti • Ozzero • Rosate • Vermezzo

• Zelo Surrigone

**ex Distretto di Corsico:** Assago • Buccinasco

• Cesano Boscone • Corsico • Cusago

• Trezzano sul Naviglio

**ex Distretto di Magenta:** Arluno • Bareggio

• Boffalora sopra Ticino • Casorezzo • Corbetta  
• Magenta • Marcallo con Casone • Mesero • Ossona  
• Robecco sul Naviglio • Santo Stefano Ticino  
• Sedriano • Vittuone

**ex Distretto di Rho:** Arese • Cornaredo • Lainate

• Pero • Pogliano Milanese • Pregnana Milanese

• Rho • Settimo Milanese • Vanzago

#### **EX ASL PROVINCIA MILANO 2**

**ex Distretto di Pioltello:** Pioltello • Rodano • Segrate

• Vimodrone

**ex Distretto di Cernusco S/N:** Bellinzago • Bussero

• Cambiagio • Carugate • Cassina de' Pecchi

• Cernusco sul Naviglio • Gessate • Gorgonzola

• Pessano con Bornago

**ex Distretto di Melzo:** Cassano d'Adda • Inzago

• Liscate • Melzo • Pozzuolo Martesana • Settala

• Truccazzano • Vignate

**ex Distretto di Trezzo sull'Adda:** Basiano • Grezzago

• Masate • Pozzo d'Adda • Trezzano Rosa • Trezzo

sull'Adda • Vaprio d'Adda

**ex Distretto di Paullo:** Mediglia • Pantigliate

• Paullo • Peschiera Borromeo • Tribiano

**ex Distretto di San Giuliano Milanese:**

Cerro al Lambro • Carpiano • Colturano

• Dresano • Melegnano • San Donato Milanese

• San Giuliano Milanese • San Zenone al Lambro

• Vizzolo Predabissi

**ex Distretto di Binasco:** Binasco • Casarile

• Lacchiarella • Noviglio • Pieve Emanuele

• Vernate • Zibido San Giacomo

**ex Distretto di Rozzano:** Basiglio • Locate di Triulzi

• Opera • Rozzano

### ATS DELLA BRIANZA

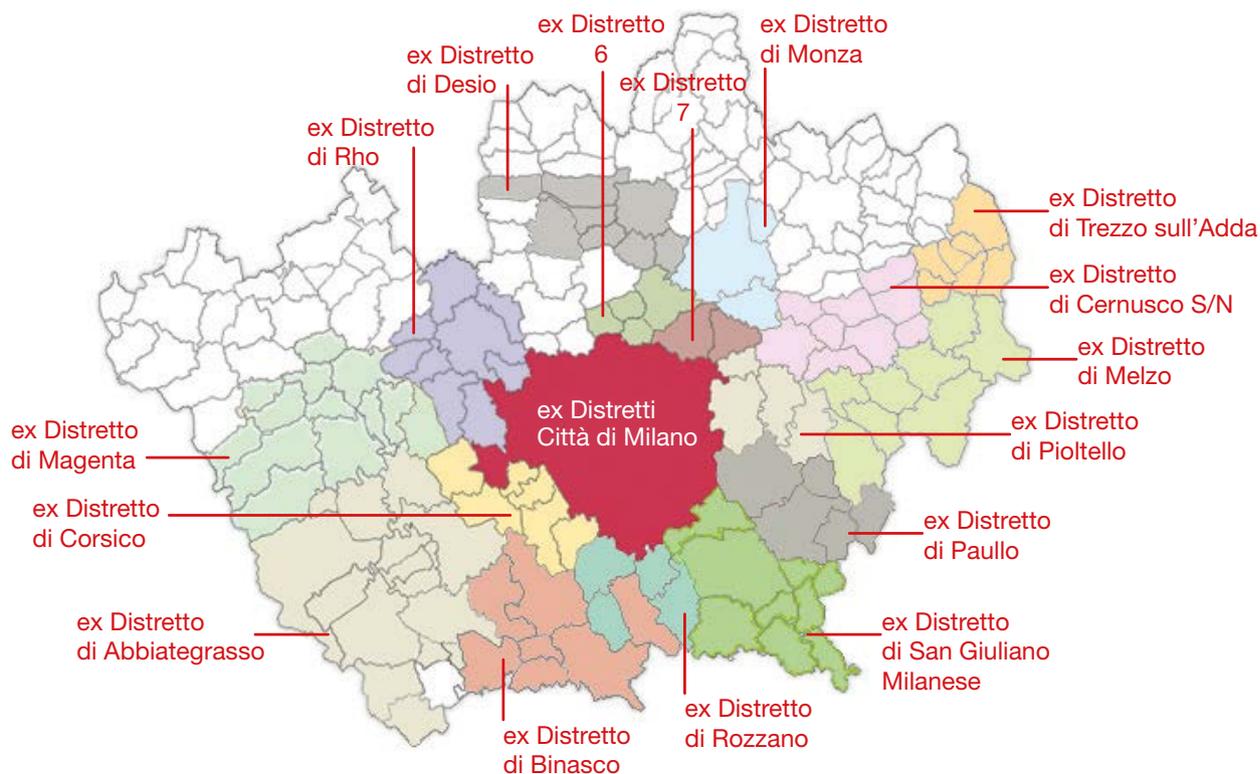
#### EX ASL MONZA E BRIANZA

**ex Distretto di Desio:** Bovisio Masciago • Ceriano

Laghetto • Cesano Maderno • Desio • Limbiate

• Muggiò • Nova Milanese • Varedo

**ex Distretto Monza:** Brugherio • Monza • Villasanta



# Hospice Casa Vidas

## I CRITERI D'ACCESSO

In Casa Vidas vengono accolti - senza pagamento di una retta giornaliera - pazienti affetti da patologia in fase evolutiva di malattia non più passibile di un trattamento mirato alla guarigione.

Per quanto riguarda i criteri di accesso alla struttura, VIDAS partecipa alla costruzione della lista d'attesa della Rete Cure Palliative Milanese.

Garantisce, inoltre, un percorso preferenziale di ricovero per i pazienti già assistiti a domicilio e in day hospice che tiene conto della complessità clinica e socioassistenziale, nonché della priorità di presentazione della richiesta.

Delle 20 camere accreditate 16 sono a contratto con la Regione Lombardia (delibera n.1120 del 24/08/2017).





### **LE CAMERE**

Tutte le camere sono singole e dotate di bagno privato. Accanto al letto vi è una poltrona-letto per un parente/accompagnatore. In camera si trovano anche un armadio, un comodino, uno scrittoio con una sedia, un piccolo frigorifero. Si raccomanda di non portare valori durante il ricovero, anche se è a disposizione un cassetto dotato di serratura.

**Televisione:** è a disposizione in camera ed è regolabile anche dal letto.

**Telefono:** ogni camera è dotata di un apparecchio fisso. Il servizio è gestito dal centralino.

**Wi-Fi gratuito,** con accesso libero (password fornita in accoglienza).

### **IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

La prima colazione è servita tra le 8.00 e le 9.00, in relazione alle necessità di riposo del paziente. Tutti i pasti vengono serviti in camera ma, per chi lo preferisse, è possibile consumarli nell'area soggiorno appositamente attrezzata.

L'orario del pranzo è tra le 12.00 e le 13.00, quello della cena tra le 19.00 e le 20.00. Un familiare/accompagnatore, previa prenotazione, può fruire dei pasti.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Per ogni necessità, il paziente o i suoi familiari si possono rivolgere:

- alla postazione infermieristica
- al personale di Casa Vidas
- ai volontari.

### **LE VISITE**

La presenza accanto al paziente deve essere rispettosa del suo stato. Si invitano i parenti/accompagnatori a non trattenersi in camera in più di 3 persone.

Quando non sono nella camera, i visitatori sono invitati a utilizzare l'area soggiorno, per non arrecare disturbo agli altri ricoverati sostando nel corridoio. L'accoglienza è garantita 24 ore 24 dal personale presente in Casa Vidas.

I parenti e i pazienti possono usufruire dei terrazzi al primo e secondo piano e della biblioteca. Inoltre, se lo desiderano, possono pranzare presso la mensa al secondo piano.

# Casa Sollievo Bimbi

## I CRITERI D'ACCESSO

In Casa Sollievo Bimbi vengono accolti - senza pagamento di una retta giornaliera - bambini e adolescenti affetti da patologie croniche complesse. Casa Sollievo Bimbi lavora in forte integrazione con gli ospedali, i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta e i servizi territoriali a garanzia della continuità della cura. I ricoveri possono essere volti a:

- **abilitare i genitori:** Casa Sollievo Bimbi è una struttura ponte tra l'ospedale e il domicilio in cui fornire ai genitori la possibilità di acquisire confidenza con la nuova condizione di salute del bambino/adolescente, tale da garantire a quest'ultimo la miglior qualità di vita;
- **dare sollievo alla famiglia:** il personale di Casa Sollievo Bimbi può farsi carico della cura del bambino/adolescente con ricoveri anche senza i genitori per periodi concordati con l'intento di dare sollievo alle famiglie spesso gravate da un elevato carico assistenziale;
- **accompagnare al fine vita:** la struttura può accogliere bambini e adolescenti che per ragioni cliniche, sociali e abitative non possano trascorrere a casa l'ultimo tempo della loro vita.

Nella costruzione della lista d'attesa viene garantita priorità ai pazienti domiciliari nel rispetto della complessità clinico-assistenziale e tenuto conto dei tempi di presentazione della richiesta.





### LA STRUTTURA ASSICURA:

- assistenza medica e infermieristica
- trattamenti riabilitativi
- consulenze logopediche e dietistiche
- supporto psicologico, sociale ed educativo
- attività ricreative e diversionali.

### LA STRUTTURA

I minori vengono accolti in uno dei 6 mini appartamenti a contratto con la Regione Lombardia (delibera n. 79 del 2/8/2019). I mini appartamenti sono dedicati all'accoglienza dei minori e di uno o più familiari. Sono attrezzati con tutti gli impianti e gli ausili necessari alla degenza e completi di servizi privati, divano letto matrimoniale e balconata, nonché di un piccolo disimpegno con armadi per gli effetti personali e un angolo cottura fruibile dall'intero nucleo familiare. In ogni camera è disponibile un televisore, un telefono (ogni camera è dotata di un apparecchio fisso) e Wi-Fi gratuito.

### IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La prima colazione è servita tra le 8.00 e le 9.00, in relazione alle necessità di riposo degli ospiti.

Tutti i pasti vengono serviti in camera ma, per chi lo preferisse, è possibile consumarli nell'area soggiorno appositamente attrezzata. L'orario del pranzo è tra le 12.00 e le 13.00, quello della cena tra le 19.00 e le 20.00. I genitori, previa prenotazione, possono fruire dei pasti.

### A CHI RIVOLGERSI

Per ogni necessità, il paziente o i suoi familiari si possono rivolgere al personale di Casa Sollievo Bimbi.

### LE VISITE

Per i parenti e visitatori l'accesso è libero 24 ore su 24. La presenza accanto al minore deve essere rispettosa del suo stato.

Quando non sono nella camera, i visitatori sono invitati a utilizzare le aree soggiorno, per non arrecare disturbo agli altri ricoverati stando nel corridoio.

I parenti e i pazienti possono usufruire del terrazzo al quinto piano e delle aree gioco. Inoltre, se lo desiderano, possono pranzare presso la mensa al secondo piano.

# Il momento del decesso

**QUESTE INDICAZIONI  
HANNO LO SCOPO DI  
INFORMARE I FAMILIARI/  
ACCOMPAGNATORI CIRCA  
LE PROCEDURE ADOTTATE  
NEGLI HOSPICE (adulti  
e pediatrico) A SEGUITO  
DI DECESSO DEL LORO  
CONGIUNTO.**

Dopo la constatazione del decesso, nel rispetto del credo religioso espresso, i sanitari preparano la salma per la vestizione (che non è di competenza del personale VIDAS). La salma permane nella camera di degenza circa 2 ore dopo il decesso, salvo eccezioni.

In questo periodo i familiari/accompagnatori possono rimanere nella stanza e sono invitati a raccogliere gli effetti personali del loro congiunto. Segue il trasferimento in camera mortuaria. In caso di assenza dei familiari/accompagnatori al momento del trasferimento nell'area mortuaria, il personale provvede a togliere dalla salma eventuali oggetti indossati al momento del decesso, che saranno conservati e riconsegnati ai familiari/accompagnatori.

I familiari devono prendere contatto con l'impresa mortuaria, secondo la normativa vigente, conferendo l'incarico ed espletando le relative pratiche al di fuori di Casa Vidas Giovanna Cavazzoni (art. 8 comma 4 della LR 22/03).

Dopo il trasferimento presso l'area mortuaria la salma sarà vestita dal personale dell'impresa funebre scelta e contattata dai familiari/accompagnatori.

I familiari/accompagnatori possono sostare nella camera mortuaria durante gli orari di apertura dell'accoglienza, salvo diversa autorizzazione da parte della Direzione SocioSanitaria. Durante il periodo di osservazione e permanenza della salma in struttura, gli operatori sanitari continueranno a garantirne la sorveglianza.

Per eventuali necessità, per esposti/lamentele o per segnalare contatti non richiesti da parte di imprese funebri, i familiari/accompagnatori possono rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico in Casa Vidas (telefono 02.300.8081 - urp@vidas.it).

# Le attività di consulenza

VIDAS EROGA UN SERVIZIO DI CONSULENZA IN AMBITO DI CURE PALLIATIVE NELLE AREE DI SEGUITO ELENcate.



## AREA SANITARIA

Servizio svolto dai diversi medici e infermieri dell'équipe VIDAS su tutto il territorio di attività



## AREA SOCIALE

L'Unità Valutativa in presenza di problematiche sociali realizza:

- consulenza telefonica
- consulenza domiciliare.



## AREA PSICOLOGICA

Laddove richiesto, gli psicologi VIDAS possono effettuare, sia per i familiari di pazienti in assistenza, sia per i familiari in lutto:

- colloqui telefonici
- colloqui individuali.



**INOLTRE, L'UNITÀ VALUTATIVA OFFRE UN SERVIZIO DI CONSULENZA TELEFONICA A CHIUNQUE CONTATTI L'ASSOCIAZIONE PER:**

- informazioni relative a problemi che riguardino l'assistenza a un congiunto malato
- indicazioni per il collegamento con servizi o enti operanti nella zona di residenza, qualora la richiesta riguardi servizi non forniti da VIDAS o in aree non coperte dall'assistenza VIDAS.

# Interruzione del servizio di assistenza

L'interruzione momentanea o definitiva del servizio di assistenza si realizza nei casi in cui la condizione clinica del paziente si stabilizzi o si modifichi a tal punto da presentare un quadro non compatibile con il percorso VIDAS o ancora quando vengano meno i requisiti assistenziali. In questo caso l'Unità Valutativa supporta la famiglia nella ricerca di una soluzione rispondente ai bisogni del paziente. È facoltà del paziente o del tutore (in caso di minore o di paziente sottoposto a tutela giuridica) chiedere l'interruzione del servizio di assistenza.



## Richiesta copia della cartella clinica

Copia della documentazione sanitaria verrà rilasciata gratuitamente entro 7 giorni dalla data di presentazione della richiesta da parte degli aventi diritto e senza oneri aggiuntivi.

# Ufficio relazioni con il pubblico

È destinato a facilitare la comunicazione e i rapporti tra la struttura organizzativa dell'Associazione, l'utenza e la cittadinanza. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) garantisce la riservatezza su suggerimenti, proposte, elogi, rilievi e la gestione degli eventuali reclami. L'analisi del problema evidenziato e la conseguente risposta verranno date entro 30 giorni, a seconda della tipologia del reclamo presentato.

Per prendere contatti con l'URP scrivere a: [urp@vidas.it](mailto:urp@vidas.it)

In allegato trova il modulo per inviare le segnalazioni e il questionario di valutazione del servizio VIDAS: compilandoli ci aiuterà ad offrire un servizio migliore.

# Informazioni generali

L'attività domiciliare viene svolta in gran parte in regime di accreditamento con la Regione Lombardia, così come la degenza per 16 dei 20 posti letto disponibili in hospice Casa Vidas e i 6 posti letto nell'hospice pediatrico Casa Sollievo Bimbi.

Gli accreditamenti rappresentano circa il 41% del totale dei proventi. Per la restante parte, VIDAS si finanzia grazie soprattutto ai contributi di privati cittadini, aziende, banche, fondazioni ed enti vari.

## SUPPORTO AL LUTTO



### VIDAS offre alle persone in lutto:

- incontri individuali con lo psicologo
- servizio di sostegno online ([psicologia@vidas.it](mailto:psicologia@vidas.it))
- consulenza e orientamento ai gruppi di Auto Mutuo Aiuto esistenti sul territorio
- consulenza alle scuole

# Per sostenere VIDAS

VIDAS è un'organizzazione di volontariato e pertanto le donazioni in suo favore, escluse quelle in contanti, godono dei benefici fiscali previsti dalla legge. Per fruirne è necessario conservare la ricevuta di versamento del bollettino postale oppure gli estratti conto della banca o della carta di credito. Le donazioni in contanti non sono detraibili o deducibili.



## CARTA DI CREDITO

con procedura protetta su [vidas.it/dona-ora](https://vidas.it/dona-ora) (donazione singola o ricorrente) o telefonando al n° 02.72511.203



## ASSEGNO NON TRASFERIBILE

intestando l'assegno a VIDAS e consegnandolo presso: Casa Vidas Giovanna Cavazzoni, via Ogetti, 66 – 20151 Milano



## DOMICILIAZIONE BANCARIA (SDD)

compilando la scheda scaricabile dal sito e inviandola a VIDAS. Sarà VIDAS a inoltrare la domanda alla banca: è un modo semplice per offrire il proprio contributo senza andare in banca o in posta



## BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale i dati anagrafici completi e intestando il bonifico a:  
Codice IBAN:  
IT43 M 05034 01738 000000008475  
Bic/Swift: BAPPIT21667  
Banco BPM Spa - Filiale 00667



## C/C POSTALE

effettuando il versamento sul c/c postale n° 23128200 intestato a: VIDAS - Volontari Italiani Domiciliari per l'Assistenza ai Sofferenti Onlus



## CONTANTI (non deducibili fiscalmente)

effettuando il versamento presso:  
Casa VIDAS, via Ogetti, 66  
20151 Milano

**DONA  
IL TUO 5X1000  
A  
VIDAS**

**È SEMPLICE  
COME TENDERE  
UNA MANO**

**200 MALATI INGUARIBILI CURATI OGNI GIORNO.  
GRATUITAMENTE DAL 1982.**

**CODICE FISCALE  
970 193 501 52**

5X1000.VIDAS.IT





**Associazione Vidas**

Via Ojetti 66, 20151 Milano  
tel. 02.7251111 C.F. 97019350152

**vidas.it**  
**noidividas.it**  
info@vidas.it