

	<b>Criteria di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata</b>
assistenza adulti domicilio	Secondo la normativa vigente il primo colloquio deve avvenire al massimo entro 24 ore dalla richiesta di assistenza e la presa in carico al massimo dopo 48 ore dal colloquio, fino ad esaurimento della capacità assistenziale complessiva dell'Associazione. Quando la capacità assistenziale è saturata, alla richiesta di colloquio viene data indicazione di richiamare dopo un tempo che va dai 2 ai 7 giorni, oppure di rivolgersi ad altro erogatore. Al criterio relativo all'ordine di arrivo delle richieste, per definire le priorità, si accompagna quello della valutazione delle condizioni cliniche e sociali del paziente.
assistenza adulti residenziale	La lista di attesa hospice si diversifica a seconda della provenienza e del supporto specialistico presente al momento della segnalazione. Abbiamo tre liste di attesa: la prima è quella dei pazienti segnalati al domicilio senza nessuna assistenza specialistica attivata. La seconda è quella dei pazienti al domicilio con una assistenza specialistica attivata (nostra o di altri enti di CP) la terza + quella dei pazienti ricoverati in ospedale. Nell'ambito delle diverse liste vale la data di arrivo fatta salva una valutazione di urgenza fatta dall'Unità Valutativa eventualmente supportata dalla DSS
assistenza pediatrica domicilio	No lista di attesa
assistenza pediatrica residenziale	No lista di attesa