

ESTRATTO

BILANCIO SOCIALE

2020



IL NOSTRO AGIRE IN UN TEMPO SOSPESO

Non si può pensare al 2020 senza avere chiaro l'impatto che la pandemia ha prodotto in ogni angolo del pianeta.

Un vero e proprio movimento tellurico ha colpito con particolare violenza le strutture ospedaliere, sottoposte a uno stress senza precedenti.

La necessità di far fronte alle criticità del sistema sanitario e il coincidente aumento esponenziale del bisogno di cure palliative hanno reso necessaria una riconfigurazione del modello di intervento di VIDAS.

I numeri che seguono questa nota dimostrano che abbiamo cercato di affrontare una siffatta emergenza senza rinunciare ai nostri capisaldi operativi, a partire dall'assistenza domiciliare, cuore pulsante del sistema VIDAS, sino al Day Hospice e ai servizi ambulatoriali. E senza rinunciare a porre ulteriori basi al futuro sviluppo di Casa Sollievo Bimbi, come testimonia l'avvio del progetto Communi-care.

Nel frattempo abbiamo messo in campo équipe dedicate all'assistenza dei pazienti Covid che hanno svolto un'opera essenziale di sostegno allo sforzo dell'intera comunità nazionale.

Grazie infine ai donatori. Senza la loro generosità non avremmo saputo mettere in campo risorse straordinarie. E grazie ai volontari che ci sono stati d'aiuto con le modalità e i canali consentiti dalla pandemia.

Ferruccio de Bortoli
Presidente VIDAS



**450-550 MILA
ADULTI**

**CON BISOGNI DI CURE PALLIATIVE
IN ITALIA OGNI ANNO**

Tasso di copertura
del bisogno **23%**



**35 MILA
BAMBINI**

**ELEGGIBILI ALLE CURE
PALLIATIVE PEDIATRICHE
IN ITALIA OGNI ANNO**

Tasso di copertura
del bisogno **5%**

CHI SIAMO

VIDAS, Associazione di volontariato apartitica e aconfessionale fondata a Milano da Giovanna Cavazzoni nel 1982, offre assistenza sociosanitaria integrata in cure palliative, continuativa e gratuita per soddisfare i bisogni fisici, psicologici, sociali e relazionali delle persone con malattie inguaribili e delle loro famiglie, difendendone la dignità sino all'ultimo istante di vita.

VIDAS nasce dando testimonianza concreta di alcuni valori fondamentali, quali il pensare e l'agire disinteressato, il rigore, l'altruismo.

È ispirandosi a tale progetto etico che l'opera di VIDAS è cresciuta nel corso dei 39 anni di attività, accompagnando e assistendo oltre 38 mila persone, grazie alla professionalità di quasi 450 operatori e volontari.

Ogni giorno VIDAS è in grado di offrire assistenza sociosanitaria completa in cure palliative a oltre 200 malati inguaribili e ai loro familiari, nelle loro case e nelle strutture di degenza e Day Hospice di Casa VIDAS Giovanna Cavazzoni dove l'Associazione ha la sua sede legale. I servizi di assistenza domiciliare sono erogati su un'area che comprende le città di Milano, Monza e 112 Comuni dell'hinterland milanese.

Accanto all'Associazione opera, dal 1983, la Fondazione VIDAS, ente senza fine di lucro orientato alla creazione e diffusione della conoscenza e dell'esperienza accumulata.

Nel 2020, pur nella necessità di riconfigurare i progetti assistenziali limitando i rischi per le persone assistite e per gli operatori a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, VIDAS ha accolto 2.178 malati, con un incremento del 13% rispetto all'anno precedente. Sono state 276 le persone assistite di cui VIDAS si è presa cura mediamente al giorno.

ASSISTITI
ACCOLTI DA VIDAS



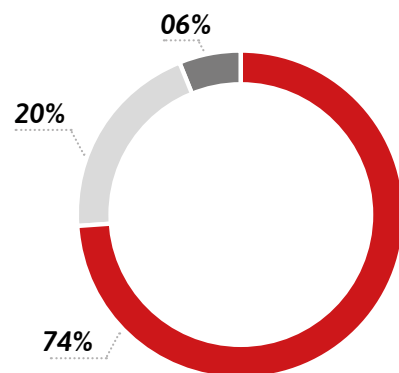
2.178

LE GIORNATE DI ASSISTENZA
EROGATE NEL 2020
NEI DIVERSI SETTING
ASSISTENZIALI



101.119

RIPARTIZIONE GIORNATE DI ASSISTENZA PER SETTING



Domiciliare ■
Ambulatoriale e Day Hospice ■
Degenza ■

I servizi di assistenza domiciliare sono erogati su un'area che comprende le città di Milano, Monza e 112 Comuni dell'hinterland milanese

LE CURE DOMICILIARI

Nel corso del 2020, le cure domiciliari di VIDAS hanno raggiunto 1.853 persone, registrando un incremento del 19% rispetto all'anno precedente. Tale dato conferma la capacità di intercettare un bisogno territoriale rilevante e in crescita, accentuato dalla situazione pandemica.

Il numero di nuove prese in carico complessive è stato pari a 1.777, raggiungendo un livello mai registrato negli anni precedenti (+23% rispetto al 2019). La crescita ha interessato anche il numero di assistiti in età pediatrica (+45%) passando da 29 minori assistiti a 42 nel 2020.

LE CURE DOMICILIARI 2019-2020

| | 2019 | 2020 |
|---|--------------|--------------|
| PERSONE ASSISTITE (NUMERO) | 1.562 | 1.853 |
| di cui in età pediatrica | 29 | 42 |
| Giornate di assistenza (numero) | 68.387 | 74.702 |
| di cui per assistiti pediatrici | 3.117 | 6.188 |
| % di giornate accreditate | 93% | 88% |
| Pazienti assistiti giornalmente | 187 | 204 |
| Minori assistiti giornalmente | 8 | 17 |
| Durata media dell'assistenza (gg) | 45,7 | 43,8 |
| di cui durata media assistiti adulti (gg) | 44,8 | 41,7 |
| di cui durata media assistiti pediatrici (gg) | 103,5 | 149,7 |

HOSPICE CASA VIDAS

Casa VIDAS Giovanna Cavazzoni è un luogo di ricovero temporaneo per l'accoglienza di adulti e minori le cui condizioni rendono difficoltosa, se non impossibile, la presa in carico domiciliare. Non sempre, infatti, la propria abitazione è il luogo più adatto in cui ricevere assistenza, sia per motivi sanitari sia per complessità ambientali o sociali. Attraverso il servizio di degenza, Casa VIDAS Giovanna Cavazzoni preserva il diritto della persona a ricevere cura e assistenza nel rispetto dei suoi bisogni, in un ambiente al tempo protetto e familiare.

L'hospice Casa VIDAS non ha interrotto i ricoveri in struttura nel corso del 2020, adeguando

prontamente le procedure all'evoluzione delle normative regionali e nazionali, pur limitando gli accessi dei familiari (peraltro mai interrotti) e l'utilizzo degli spazi comuni al fine di contenere al massimo i rischi di contagio.

Un focolaio di infezione, sul finire del 2020, ha bloccato temporaneamente i ricoveri degli adulti e richiesto la creazione di un reparto destinato all'isolamento dei pazienti risultati positivi al Coronavirus.

Ne è risultata una riduzione in termini assoluti dei ricoveri effettuati, la connessa riduzione del numero di giornate di assistenza e del numero di assistiti medi al giorno. La saturazione media dei posti letto è scesa da 81,5% a 72,5%.

CASA SOLLIEVO BIMBI

Casa Sollievo Bimbi è il luogo di ricovero per l'abilitazione delle famiglie all'assistenza del minore affetto da patologie cronico-complesse, per il temporaneo sollievo dei caregiver dall'assistenza, per la rivalutazione clinica del minore con bisogni di cure palliative pediatriche e per l'accompagnamento del nucleo paziente/famiglia nelle ultime fasi della malattia e della vita del minore.

Data la specificità del bisogno del paziente in età pediatrica, VIDAS ha sviluppato un modello di intervento specialistico in cui la presa in carico è olistica, ossia rivolta alle aree fisica, psicologica, educativa, sociale ed etica e individualizzata, perché centrata sulle caratteristiche e sulle risorse del minore e della sua famiglia. Tale approccio è reso possibile dalla presenza di un'équipe multiprofes-

sionale e interdisciplinare composta da medici, infermieri, operatori sociosanitari, fisioterapisti, logopedisti, dietisti, assistenti sociali, psicologi, educatori e volontari.

La situazione pandemica ha influenzato l'andamento dei ricoveri in Casa Sollievo Bimbi, pur in presenza di un incremento rispetto all'anno precedente. Il numero di assistiti, infatti, è passato da 19 nel 2019 (l'attività è iniziata a giugno) a 32 nel 2020 (+ 68%), mentre il numero dei ricoveri è più che raddoppiato passando da 25 nel 2019 a 52 nel 2020.

A partire dalla prima fase dell'emergenza sanitaria si è deciso di sospendere temporaneamente i ricoveri di sollievo, per ridurre al minimo l'esposizione dei minori in condizioni di fragilità complessa ai rischi connessi all'infezione.

DEGENZA IN HOSPICE CASA VIDAS

| | 2019 | 2020 |
|--------------------------------------|------------|------------|
| PERSONE ASSISTITE IN DEGENZA | 430 | 347 |
| Numero ricoveri totali | 440 | 351 |
| Giornate di assistenza | 5.966 | 5.322 |
| Adulti assistiti giornalmente | 16 | 14 |
| % di giornate accreditate | 83% | 84% |
| Durata media dell'assistenza (in gg) | 14,4 | 15,5 |

DEGENZA IN CASA SOLLIEVO BIMBI

| | 2019 | 2020 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
| NUMERO MINORI ASSISTITI | 19 | 32 |
| Numero ricoveri | 25 | 52 |
| Giornate di assistenza | 543 | 1.180 |
| Minori assistiti al giorno | 3 | 3 |
| % di giornate accreditate | 60% | 88% |
| Durata media assistenza (in gg) | 23,1 | 22,9 |
| Età media minori assistiti (anni) | 8,6 | 6,8 |

DAY HOSPICE E SERVIZI AMBULATORIALI

A completamento del percorso di presa in carico delle persone assistite, il servizio di Ambulatorio e Day Hospice consente ai pazienti in condizioni cliniche compatibili con il regime ambulatoriale, di usufruire di prestazioni diagnostiche e terapeutiche. A tali servizi si è associato, a partire dal 2012, il Long Day, un progetto residenziale diurno, destinato alle persone assistite in grado di essere trasportate dal domicilio e permanere in struttura per l'intera giornata. Il servizio e il trasporto (dal domicilio all'hospice

e ritorno) sono completamente gestiti dai volontari coordinati da una terapeuta occupazionale. L'avvio della pandemia ha determinato la sospensione dell'attività in Day Hospice a partire da febbraio 2020 e una rilevante riduzione del numero di persone assistite. Il servizio, infatti, è incentrato sulla relazione e sul contatto continuo e prolungato, e l'impossibilità di garantire tali aspetti è stata compensata da una disponibilità ad interagire e supportare gli assistiti a domicilio e telefonicamente.

IL SERVIZIO DAY HOSPICE

| | 2019 | 2020 |
|---------------------------------|------------|------------|
| NUMERO ASSISTITI TOTALI | 230 | 157 |
| di cui con diagnosi clinica | 110 | 40 |
| di cui con diagnosi psicologica | 120 | 117 |
| Giornate di assistenza | 23.186 | 19.915 |
| di cui con diagnosi clinica | 11.467 | 6.614 |
| di cui con diagnosi psicologica | 11.719 | 13.301 |
| Linea media | 63,5 | 54,4 |
| Età media | 62,9 | 58,3 |

I SERVIZI DI ASCOLTO E CONSULENZA

1. SEGRETERIATO SOCIALE

2. SUPPORTO NELLA FASE DEL LUTTO

3. SPORTELLO BIOTESTAMENTO*

* A partire dal 2019 è attivo un servizio di consulenza gratuito rivolto a individui e famiglie che abbiano la necessità di un confronto sulle scelte che riguardano le Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT, o più comunemente note come Biotestamento).

VOLONTARI

Nel 2020 i volontari attivi che hanno prestato il proprio servizio in VIDAS sono stati 256, in prevalenza donne e di età superiore ai 50 anni. Nel corso dell'anno si è osservato un calo del 27% rispetto all'anno precedente nel numero totale dei volontari, in quanto non è stato possibile effettuare il consueto corso di formazione di base a causa della pandemia. La riduzione è stata ancora più significativa se si guarda al numero di ore di volontariato prestate, che si sono ridotte dell'83%, passando da 22.011 a 3.682 ore nel 2020.

Tutte le attività dei volontari in presenza, infatti, sono state sospese per motivi precauzionali e questo ha generato una contrazione sia per quanto riguarda le ore che per quanto riguarda il numero di volontari attivi.

L'effetto negativo delle normative anti-Covid è stato ancora più marcato per i volontari della promozione. Proprio per la cancellazione dei Christmas Shop, per questo gruppo, oltre alla riduzione del numero di ore donate, si è verificata anche una riduzione nel numero totale di volontari attivi, passati da 223 nel 2019 a 134 nel 2020.

TOTALE VOLONTARI, RIPARTIZIONE PER GENERE E ORE DONATE

| VOLONTARI | |
|--------------|------|
| 2018 | 2019 |
| 300 | 351 |
| di cui donne | |
| 59% | 62% |
| 2020 | 256 |
| 68% | |

| ORE DONATE | | |
|------------|--------|-------|
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 20.019 | 22.011 | 3.682 |

RIPARTIZIONE VOLONTARI PER ATTIVITÀ

| VOLONTARI DELL'ASSISTENZA | | |
|--------------------------------------|------|------|
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 133 | 128 | 122 |
| <i>In Assistenza Domiciliare</i> | | |
| 26 | 23 | 27 |
| <i>In Residenziale</i> | | |
| 68 | 61 | 67 |
| <i>In Day Hospice</i> | | |
| 23 | 21 | 27 |
| <i>Nuovi volontari in formazione</i> | | |
| 16 | 18 | - |

| VOLONTARI DELLA PROMOZIONE | | |
|----------------------------|------|------|
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 167 | 223 | 134 |

LA RICERCA, LA FORMAZIONE, LA SENSIBILIZZAZIONE

Le attività di ricerca e formazione sono coordinate dalla direzione scientifica di Fondazione VIDAS che, nell'ambito del Centro Studi e Formazione (CSF) e in affiancamento alla Direzione Sociosanitaria di Associazione, garantisce unità d'intenti e favorisce il perseguimento della missione nei diversi ambiti: assistenza, formazione e cultura, ricerca.

Le attività di formazione, ricerca e sensibilizzazione culturale sono proseguite nel corso del 2020, pur adattandosi alle condizioni determinate dall'emergenza sanitaria Covid-19.

I corsi di formazione erogati sono stati 22 (25 nel 2019) e hanno coinvolto nel complesso 1.036 partecipanti, per l'83% interni a VIDAS.

Nel corso del 2020 sono stati avviati nuovi progetti di ricerca interni volti allo studio della dif-

usione della sieroprevalenza per SARS-CoV-2 tra lavoratori e volontari VIDAS.

È in corso, inoltre, lo studio dello stato dell'arte nelle metodologie di ricerca in cure palliative, finalizzato a fornire un quadro comprensivo degli approcci adottati dalla comunità scientifica internazionale.

L'attività di sensibilizzazione culturale affianca da sempre quella assistenziale ed è strutturata e sviluppata dall'Unità Discipline Umanistiche. L'Unità è attiva nel promuovere la riflessione e l'approfondimento sui temi intrinseci alla missione di VIDAS, con particolare riferimento ai quesiti etici ed esistenziali legati al fine vita, alla cura, alla dignità della persona e al diritto di scelta anche attraverso le disposizioni anticipate di trattamento.



L'ATTIVITÀ DI RICERCA SCIENTIFICA IN NUMERI

| | 2020 |
|--|-------|
| Progetti di ricerca in corso | 8 |
| di cui nuovi avviati | 2 |
| di cui conclusi | 2 |
| Assistiti coinvolti nei progetti di ricerca (<i>numero totale</i>) | 5.005 |
| Personale VIDAS coinvolto nell'attività di ricerca* | 25 |
| Ricercatori esterni coinvolti nei progetti di ricerca | 20 |

*comprende Associazione e Fondazione VIDAS



LE ATTIVITÀ CULTURALI IN NUMERI

| | 2020 |
|--|--------|
| Eventi culturali realizzati | 11 |
| Numero di partecipanti in presenza | 470 |
| Visualizzazioni online (Facebook e Youtube) | 15.762 |
| Copertura media (stampa, web e radio/TV nel 2020) | 75 |
| Collaborazione con Enti terzi per la realizzazione di eventi culturali | 9 |

COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON I MEDIA

FOLLOWER SUI CANALI SOCIAL



2.186

+75%



12.149

+59%



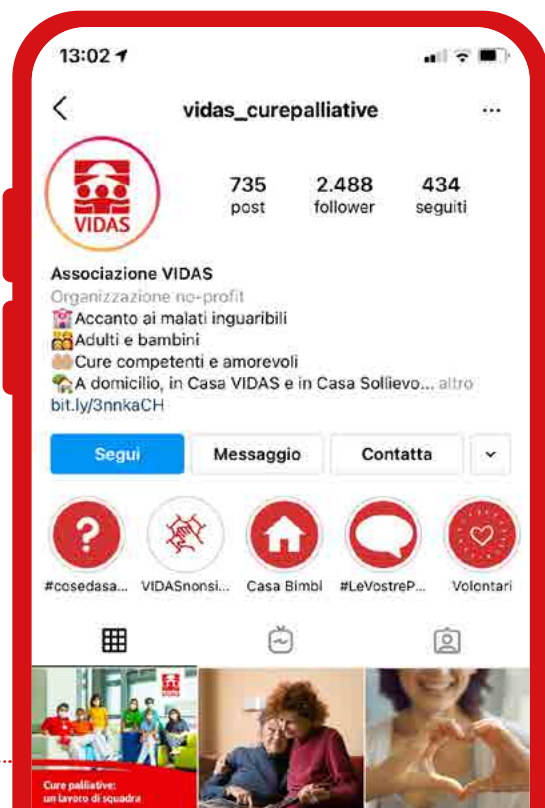
968

+37%



2.255

+3%



Nel corso di un anno così complesso come il 2020, la comunicazione ha giocato un ruolo fondamentale per mantenere viva l'attenzione sulla capacità di VIDAS di prendersi cura della fragilità dei propri assistiti con continuità.

Attraverso l'attività di ufficio stampa, la progettazione e implementazione di campagne mirate, la gestione dei canali e degli strumenti web, la comunicazione ha rappresentato il veicolo di diffusione dei messaggi istituzionali legati alla missione di VIDAS e di supporto alle attività di raccolta fondi. Attraverso le uscite stampa e web sono stati raggiunti contatti potenziali pari a 49,2 milioni di euro.

ENGAGEMENT
SU SITO E BLOG



UTENTI UNICI SITO VIDAS

479.883

+272%

RISPETTO AL 2019

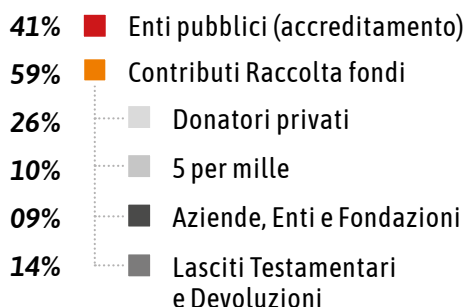
CONTENUTI PRODOTTI

129

TRA SITO E BLOG

RACCOLTA FONDI

RIPARTIZIONE DEI PROVENTI



SOSTENITORI
ATTIVI

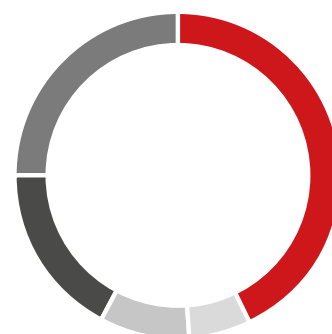
41.389

RIPARTIZIONE RACCOLTA FONDI PER MERCATO

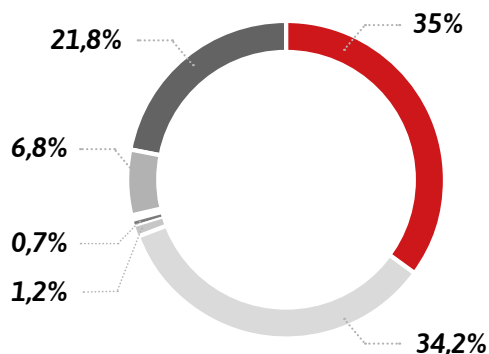


PROVENTI
DA RACCOLTA FONDI

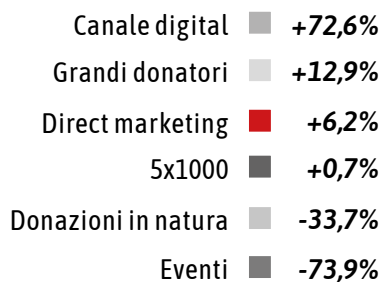
9.643.425 €



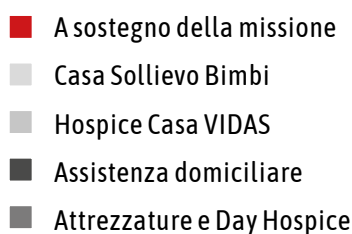
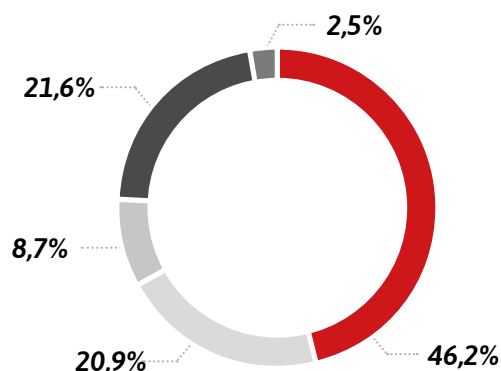
RIPARTIZIONE DELLE DONAZIONI PER TIPOLOGIA DI CANALE



DELTA 2019



DESTINAZIONE PROVENTI RACCOLTA FONDI INDICATA DAI DONATORI





**PER OGNI EURO RACCOLTO
83 CENTESIMI**
SONO STATI DESTINATI
ALL'ASSISTENZA E ALLE ATTIVITÀ
ISTITUZIONALI



**1 € INVESTITO IN ATTIVITÀ
DI RACCOLTA FONDI
E COMUNICAZIONE
=
3 € RACCOLTI**



ANDAMENTO DELLE DONAZIONI*

| | 2020 |
|----------------------------------|-----------|
| Valore delle donazioni (in euro) | 7.199.867 |
| Numero delle donazioni | 58.688 |
| Numero dei sostenitori attivi | 41.389 |

*Esclusi Lasciti testamentari e devoluzioni



ANDAMENTO DELLE DONAZIONI DA PRIVATI

| | 2020 |
|---|-----------|
| Donazioni da donatori privati (in milioni di euro) | 2.627.300 |
| Donatori privati (numero) | 40.663 |
| Donazioni da grandi donatori privati (in milioni di euro) | 1.524.014 |
| Grandi donatori privati (numero) | 451 |



ANDAMENTO DELLE DONAZIONI DIGITALI

| | 2020 |
|---------------------------------------|---------|
| Proventi da canali digitali (in euro) | 452.015 |
| Numero donatori da canali digitali | 4.296 |



ANDAMENTO AZIENDE, ENTI E FONDAZIONI

| | 2020 |
|---|-----------|
| Valore delle donazioni (in milioni di euro) | 1.462.618 |
| Organizzazioni sostenitrici | 275 |

RENDICONTO DI GESTIONE 2020

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| PROVENTI | 13.188.745 | 18.872.202 | 16.433.177 |
| Proventi da raccolta fondi | 5.443.359 | 6.813.161 | 7.199.867 |
| Quote associative | 63.364 | 31.036 | 24.804 |
| Contributi | 3.569.875 | 4.942.429 | 5.509.730 |
| Eventi | 201.978 | 264.280 | 79.397 |
| 5 per mille | 1.608.142 | 1.575.416 | 1.585.936 |
| Lasciti, donazioni e devoluzioni | 2.189.232 | 6.380.840 | 2.443.558 |
| Proventi da attività istituzionali | 5.543.376 | 5.654.154 | 6.780.092 |
| Contributi da attività sociosanitarie accreditate | 5.418.376 | 5.647.154 | 6.780.092 |
| Altri contributi | 125.000 | 7.000 | 0 |
| Altri proventi | 12.778 | 24.047 | 9.660 |
| ONERI E ACCANTONAMENTI | 13.297.848 | 21.082.837 | 14.333.224 |
| Beni di consumo | 373.681 | 610.146 | 672.235 |
| Servizi | 5.062.277 | 6.249.000 | 6.703.773 |
| Per godimento beni di terzi | 35.984 | 16.790 | 31.136 |
| Personale | 4.957.915 | 5.866.161 | 6.492.036 |
| Ammortamenti e svalutazioni | 153.439 | 398.755 | 249.699 |
| Variazione delle rimanenze | -1.650 | -25.828 | -103.914 |
| Accantonamenti | 2.629.597 | 7.640.291 | 21.210 |
| Oneri diversi di gestione | 86.605 | 327.522 | 267.049 |
| RISULTATO ECONOMICO DELLA GESTIONE ORDINARIA | -109.103 | -2.210.635 | 2.099.953 |
| RISULTATO ECONOMICO DELLA GESTIONE FINANZIARIA | 109.103 | 2.210.635 | 806.449 |
| Rettifiche di valore della gestione finanziaria | 0 | 0 | -426.086 |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO (nel 2020 non sono stati effettuati accantonamenti) | 0 | 0 | 2.480.316 |