

	Criteria di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata
Assistenza adulti domicilio	Secondo la normativa vigente il primo colloquio deve avvenire al massimo entro 24 ore dalla richiesta di assistenza e la presa in carico al massimo dopo 48 ore dal colloquio, fino ad esaurimento della capacità assistenziale complessiva dell'Associazione. Quando la capacità assistenziale è saturata, alla richiesta di colloquio viene data indicazione di richiamare dopo un tempo che va dai 2 ai 7 giorni, oppure di rivolgersi ad altro ente erogatore. Al criterio relativo all'ordine di arrivo delle richieste, per definire le priorità, si accompagna quello della valutazione delle condizioni cliniche e sociali del paziente.
Assistenza adulti residenziale	La lista di attesa hospice è strutturata a seconda della provenienza e del supporto specialistico presente al momento della segnalazione. Si dà priorità ai pazienti segnalati al domicilio senza nessuna assistenza specialistica attivata, a seguire i pazienti segnalati al domicilio con un'assistenza specialistica attivata (nostra o di altri enti di cure palliative), infine i pazienti ricoverati in ospedale. Vale inoltre la data di arrivo della segnalazione fatta salva una valutazione di urgenza da parte dell'Unità Valutativa eventualmente supportata dalla Direzione Socio Sanitaria.
Assistenza pediatrica domicilio	No lista di attesa
Assistenza pediatrica residenziale	No lista di attesa