



Carta dei Servizi

Aggiornata a luglio 2022

[vidas.it](https://www.vidas.it)

Sommario

Presentazione	3
Chi è e come opera Vidas	4
Principi fondamentali	5
La presa in carico del paziente e della famiglia	6
Piano assistenziale individuale	7
Il servizio di accoglienza	8
L'assistenza domiciliare per adulti e minori	10
Hospice Casa Vidas	12
Casa Sollievo Bimbi	14
Il momento del decesso	16
Le attività di consulenza	17
Interruzione del servizio di assistenza	18
Ufficio relazioni con il pubblico	18
Informazioni generali	18
Supporto al lutto	18
Per sostenere Vidas	19

In allegato:

- *Questionario di gradimento*
- *Progetto Cronici Complessi Fragili*

La Carta dei Servizi

È l'espressione del lavoro di tutti i nostri operatori e volontari a sostegno di persone di ogni età affette da patologia inguaribile.

Con questo opuscolo desideriamo presentarle gli obiettivi, l'attività e la modalità operativa di VIDAS.

Le diamo quindi tutte le informazioni necessarie per indirizzare la sua richiesta nel modo più adeguato ai servizi offerti da VIDAS.

Poiché crediamo che la nostra modalità di assistenza debba evolvere con i bisogni delle persone che a noi si rivolgono, la invitiamo a contribuire, attraverso il questionario allegato, a costruire servizi VIDAS sempre più adeguati. Segnaliamo inoltre che copia della presente carta dei servizi con i relativi aggiornamenti è disponibile anche online su vidas.it.

La ringraziamo dell'attenzione che ci rivolge.

La Direzione Socio Sanitaria

Si segnala che in fase di pandemia da COVID-19 alcune modalità organizzative (es. colloqui di accoglienza, accesso dei visitatori, utilizzo degli spazi comuni e della mensa) potrebbero subire cambiamenti di cui sarà fornito aggiornamento attraverso comunicazioni dirette o cartellonistica esposta.

Chi è e come opera VIDAS

VIDAS È UN'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT (ONP) CHE OFFRE, SENZA ALCUN COSTO PER L'UTENTE, ASSISTENZA SOCIOSANITARIA INTEGRATA E CONTINUATIVA A PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIA INGUARIBILE.

L'Associazione VIDAS, fondata nel 1982 da Giovanna Cavazzoni, è nata con l'obiettivo di soddisfare tutti i bisogni dei pazienti che necessitano di cure palliative e delle loro famiglie. Un servizio garantito a domicilio, nell'hospice Casa VIDAS, in degenza e day hospice, e dal 2019 anche nell'hospice pediatrico Casa Sollievo Bimbi. L'assistenza al malato e al suo nucleo familiare è assicurata da

figure professionali esperte in cure palliative: medici, infermieri, assistenti sociali, psicologi, operatori sociosanitari, fisioterapisti, educatori, dietista, terapeuta occupazionale, logopedista, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, assistente spirituale, farmacisti e da volontari. Gli operatori e i volontari VIDAS sono muniti di cartellino di riconoscimento.



Principi fondamentali

UGUAGLIANZA

L'erogazione dei diversi servizi VIDAS è uguale per tutti, senza alcuna distinzione di età, genere, razza, lingua, censo, religione, opinioni politiche e provenienza geografica, negli ambiti territoriali coperti dai servizi stessi.

EQUITÀ

Gli operatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti nei confronti degli assistiti a criteri di competenza, disponibilità, equità e giustizia.

CONTINUITÀ

L'erogazione dell'assistenza deve essere continua, regolare e senza interruzioni, salvo i casi in cui vi sia un'obiettivo giustificazione.

DIRITTO DI SCELTA

Nell'ambito delle possibilità offerte dall'attuale normativa, VIDAS deve operare salvaguardando la libertà di scelta della persona e del cittadino.

RISERVATEZZA

VIDAS impone agli operatori di non sollecitare e/o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di terzi e garantisce il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e tutela dei dati personali e sensibili. Gli operatori devono mantenere riservate le notizie e le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni.

RISPETTO

Gli operatori si impegnano ad improntare il proprio comportamento ed il proprio operato nel rispetto delle opinioni e dell'agire degli altri operatori dell'Associazione VIDAS, qualunque ruolo essi ricoprano, e con essi si impegnano ad un confronto franco, rispettoso e costruttivo al fine di migliorare il clima di lavoro e ottimizzare l'assistenza erogata

SICUREZZA

Ogni intervento viene compiuto secondo i criteri di sicurezza necessari per la tutela del paziente, dell'operatore e di chi entra in contatto con VIDAS in generale.

EFFICIENZA EFFICACIA APPROPRIATEZZA

Tutti i servizi erogati devono garantire efficienza, efficacia e appropriatezza.

TRASPARENZA

VIDAS vieta agli operatori di accettare compensi e/o omaggi e/o trattamenti di favore di valore più che simbolico da parte del malato o dei suoi familiari.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione degli utenti è garantita sia da un'esauritiva e comprensibile informazione sia dalla possibilità di esprimere segnalazioni e suggerimenti direttamente agli operatori oltre che all'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP).

La presa in carico del paziente e della famiglia

L'Associazione VIDAS eroga assistenza continuativa e integrata attraverso l'équipe interdisciplinare di cure palliative a pazienti affetti da patologia in fase evolutiva di malattia non più passibile di un trattamento mirato alla guarigione.

LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE ADULTO PREVEDE:

- un colloquio tra il paziente, il familiare o altra persona legata al paziente e gli operatori dell'Unità Valutativa, per stabilire la natura e la priorità dei bisogni clinico-assistenziali.

LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE MINORE PREVEDE:

- un colloquio con i genitori e gli operatori VIDAS in presenza del medico che ha in carico il minore per stabilire la natura e la priorità dei bisogni clinico-assistenziali;
- una valutazione clinica del minore e un colloquio in cui pianificare con quest'ultimo, laddove possibile in maniera condivisa, il progetto di cura.

In entrambi i casi

Durante il colloquio gli operatori VIDAS forniscono ai familiari le indicazioni relative alle caratteristiche dei servizi e acquisiscono l'autorizzazione alla cura e al trattamento dei dati sensibili (tutela della privacy).



Piano assistenziale individuale

L'attività di assistenza si realizza attraverso il coinvolgimento di tutte le figure professionali necessarie per rispondere ai bisogni del paziente adulto e minore e del suo nucleo familiare.



ESPERTI IN CURE PALLIATIVE

- medici
- infermieri
- operatori sociosanitari
- psicologi
- assistenti sociali
- fisioterapisti
- educatori
- dietista
- logopedista
- farmacisti
- terapeuta occupazionale
- volontari
- assistente spirituale
- terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva

CARATTERISTICHE DELL'ASSISTENZA



INTERDISCIPLINARIETÀ

Presenza delle diverse figure professionali esperte in cure palliative, in funzione dei bisogni



APPROPRIATEZZA

Scelta del luogo, della tipologia di assistenza e delle risorse più adeguate ai bisogni del nucleo paziente-famiglia.



DIALOGO

Costante tra le figure professionali VIDAS, il Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, le équipe invianti e il nucleo paziente-famiglia, anche attraverso la PIANIFICAZIONE CONDIVISA DELLE CURE.



FLESSIBILITÀ

Ridefinizione continua del piano assistenziale in base ai cambiamenti occorsi.



CARTELLA CLINICA INTERDISCIPLINARE

Disponibile per tutti gli operatori coinvolti nell'assistenza.


Il servizio di accoglienza


PER GLI ADULTI è possibile effettuare i colloqui di accoglienza con l'Unità Valutativa presso l'hospice Casa VIDAS, situato a Milano in via Ugo Ogetti n° 66 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00

PER I MINORI è possibile effettuare i colloqui di accoglienza con l'Unità Valutativa sia presso la struttura in cui il minore è ricoverato, sia presso il domicilio, sia in Casa Sollievo Bimbi (situata a Milano in via Ugo Ogetti n° 66) con accesso libero.

Per informazioni sui servizi offerti è possibile prendere contatti con l'Unità Valutativa tramite:

 **telefono:** 02 3008081

 **fax:** 02 300808315

 **e-mail:** ass.sociale@vidas.it
casasollievobimbi@vidas.it (per i pazienti minori)

 **sito web:** www.vidas.it

L'Unità Valutativa è composta di assistenti sociali che accolgono le richieste d'intervento, curano il coordinamento logistico dell'assistenza sociosanitaria integrata e assicurano il dialogo con i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di Libera Scelta, le ATS, gli Ospedali, i Servizi Territoriali, le RSA.







L'assistenza domiciliare per adulti e minori

L'assistenza presso le case dei pazienti viene assicurata sul territorio delle città di Milano e Monza e di altri 112 Comuni dell'hinterland e prevede:

- coinvolgimento delle diverse figure dell'équipe sulla base dei bisogni del nucleo paziente/famiglia
- interventi sociosanitari programmati nei giorni feriali e pronta disponibilità 24 ore su 24 anche nei giorni festivi e prefestivi
- fornitura diretta di farmaci e ausili.

Territorio in cui è attivo il servizio VIDAS

ATS CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Milano

Abbiategrasso

Albairate

Arese

Arluno

Assago

Bareggio

Basiano

Basiglio

Bellinzago

Besate

Binasco

Boffalora sopra Ticino

Bresso

Bubbiano

Buccinasco

Bussero

Calvignasco

Cambiago

Carpiano

Carugate

Casarile

Casorezzo

Cassano d'Adda

Cassina de' Pecchi

Cassinetta di Lugagnano

Cernusco sul Naviglio

Cerro al Lambro

Cesano Boscone

Cinisello Balsamo

Cislino

Cologno Monzese

Colturano

Corbetta

Cormano

Cornaredo

Corsico

Cusago

Cusano Milanino

Dresano

Gaggiano

Gessate

Gorgonzola

Grezzago

Gudo Visconti

Inzago

Lacchiarella

Lainate

Liscate

Locate di Triulzi

Magenta

Marcallo con Casone

Masate

Mediglia

Melegnano

Melzo

Mesero

Morimondo

Motta Visconti

Noviglio

Opera

Ossona

Ozzero

Pantigliate

Paullo

Pero

Peschiera Borromeo

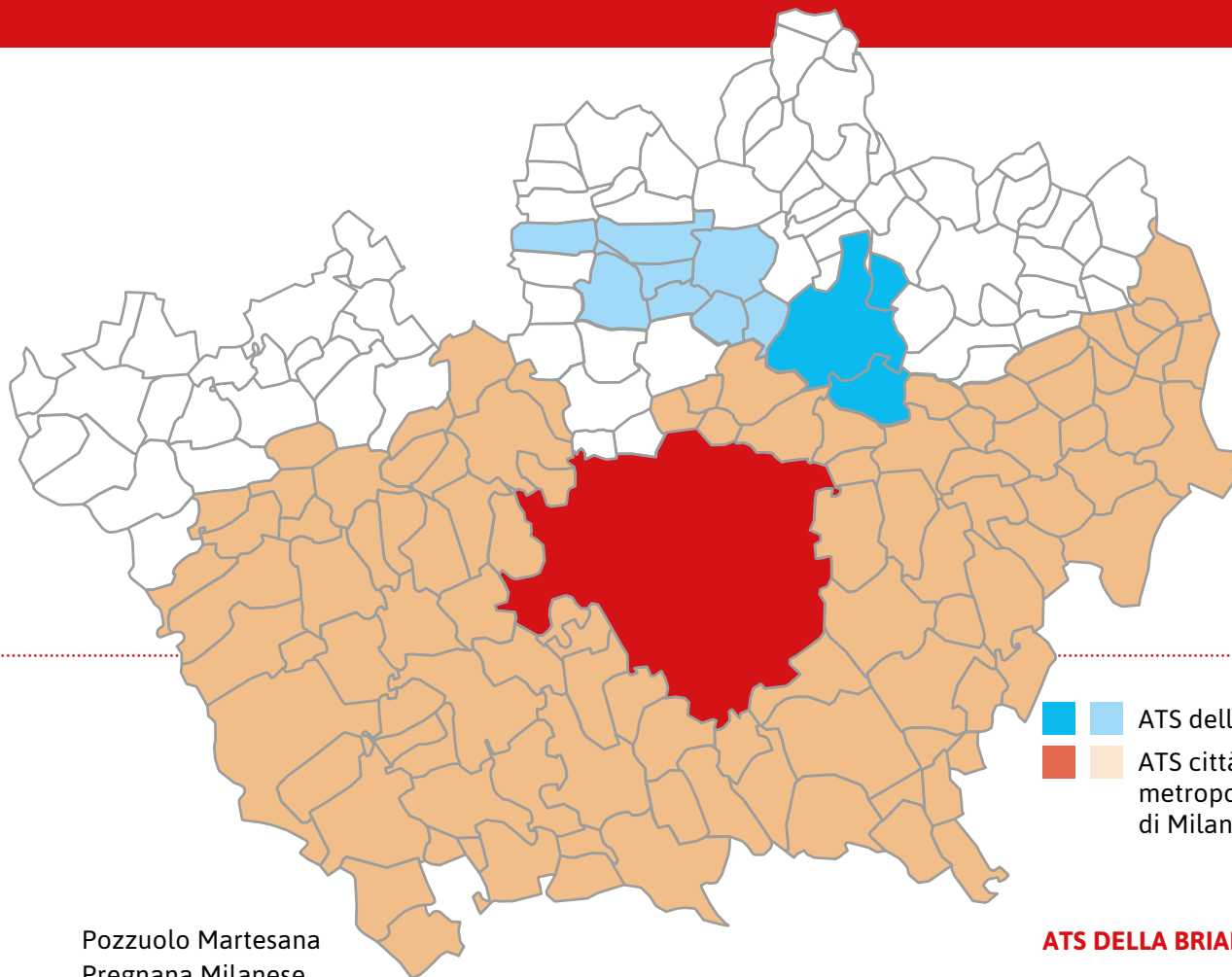
Pessano con Bornago

Pieve Emanuele

Pioltello

Pogliano Milanese

Pozzo d'Adda



■ ■ ATS della Brianza
■ ■ ATS città metropolitana di Milano

Pozzuolo Martesana
 Pregnana Milanese
 Rho
 Robecco sul Naviglio
 Rodano
 Rosate
 Rozzano
 San Donato Milanese
 San Giuliano Milanese
 San Zenone al Lambro
 Santo Stefano Ticino
 Sedriano
 Segrate

Sesto san Giovanni
 Settala
 Settimo Milanese
 Trezzano Rosa
 Trezzano sul Naviglio
 Trezzo sull'Adda
 Tribiano
 Trucazzano
 Vanzago

Vaprio d'Adda
 Vermezzo
 Vignate
 Vimodrone
 Vittuone
 Vizzolo Predabissi
 Vernate
 Zelo Surrigone
 Zibido San Giacomo

ATS DELLA BRIANZA

Monza
 Bovisio Masciago
 Brugherio
 Ceriano Laghetto
 Cesano Maderno
 Desio
 Limbiate
 Muggiò
 Nova Milanese
 Varedo
 Villasanta

Hospice Casa VIDAS

I CRITERI D'ACCESSO

In Casa VIDAS vengono accolti - senza pagamento di una retta giornaliera - pazienti affetti da patologia in fase evolutiva di malattia non più passibile di un trattamento mirato alla guarigione.

- Per quanto riguarda i criteri di accesso alla struttura, VIDAS partecipa alla costruzione della lista d'attesa della Rete Cure Palliative Milanese.
- Garantisce, inoltre, un percorso preferenziale di ricovero per i pazienti già assistiti a domicilio e in day hospice che tiene conto della complessità clinica e socioassistenziale, nonché della priorità di presentazione della richiesta.
- Delle 20 camere da letto 16 sono a contratto con la Regione Lombardia (delibera n. 1120 del 24/08/2017)





LE CAMERE

Tutte le camere sono singole e dotate di bagno privato. Accanto al letto vi è una poltrona-letto per un parente/accompagnatore. In camera si trovano anche un armadio, un comodino, uno scrittoio con una sedia, un piccolo frigorifero. Si raccomanda di non portare valori durante il ricovero, anche se è a disposizione un cassetto dotato di serratura.

Televisione: è a disposizione in camera ed è regolabile anche dal letto.

Telefono: ogni camera è dotata di un apparecchio fisso. Il servizio è gestito dal centralino.

Wi-Fi gratuito, con accesso libero (password fornita in accoglienza).

IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La prima colazione è servita tra le 8.00 e le 9.00, in relazione alle necessità di riposo del paziente. Tutti i pasti vengono serviti in camera ma, per chi lo preferisse, è possibile consumarli nell'area soggiorno appositamente attrezzata.

L'orario del pranzo è tra le 12.00 e le 13.00, quello della cena tra le 19.00 e le 20.00. Un familiare/accompagnatore, previa prenotazione, può fruire dei pasti.

A CHI RIVOLGERSI

Per ogni necessità, il paziente o i suoi familiari si possono rivolgere:

- alla postazione infermieristica
- al personale di Casa VIDAS
- ai volontari

LE VISITE

La presenza accanto al paziente deve essere rispettosa del suo stato. Si invitano i parenti/accompagnatori a non trattenersi in camera in più di 3 persone.

Quando non sono nella camera, i visitatori sono invitati a utilizzare l'area soggiorno, per non arrecare disturbo agli altri ricoverati stando nel corridoio. L'accesso in Casa VIDAS nelle ore di chiusura dell'Accoglienza è garantito dal personale presente in Casa Sollievo Bimbi.

I parenti e i pazienti possono usufruire dei terrazzi al primo e secondo piano e della biblioteca. Inoltre, se lo desiderano, possono pranzare presso la mensa al secondo piano.

Casa Sollievo Bimbi

I CRITERI D'ACCESSO

In Casa Sollievo Bimbi vengono accolti – senza pagamento di una retta giornaliera – neonati, bambini, adolescenti e giovani adulti affetti da patologie croniche complesse. Casa Sollievo Bimbi lavora in forte integrazione con gli ospedali, i Pediatri di Libera Scelta, i Medici di Medicina Generale e i servizi territoriali a garanzia della continuità della cura. I ricoveri, rivolti a minori e a giovani nell'età di transizione verso il mondo adulto, possono essere finalizzati a:

- **abilitare i genitori:** Casa Sollievo Bimbi è una struttura ponte tra l'ospedale e il domicilio in cui fornire ai genitori la capacità di gestire la nuova condizione di salute del figlio, tale da garantire a quest'ultimo la miglior qualità di vita;
- **dare sollievo alla famiglia:** il personale di Casa Sollievo Bimbi può farsi carico della cura del bambino/adolescente con ricoveri anche senza i genitori per periodi concordati con l'intento di dare sollievo alle famiglie spesso gravate da un elevato carico assistenziale;
- **rivalutare le condizioni di salute:** in Casa Sollievo Bimbi possono essere accolti minori in carico al servizio per ricoveri di valutazione clinico-strumentale dello stato di salute del minore;
- **accompagnare al fine vita:** la struttura può accogliere minori che per ragioni cliniche, sociali e abitative non possano trascorrere a casa l'ultimo tempo della loro vita.

Nella costruzione della lista d'attesa viene garantita priorità ai pazienti domiciliari nel rispetto della complessità clinico-assistenziale e tenuto conto dei tempi di presentazione della richiesta.





LA STRUTTURA ASSICURA:

- assistenza medica e infermieristica;
- trattamenti riabilitativi;
- consulenze logopediche e dietistiche;
- assistenza spirituale;
- supporto psicologico, sociale ed educativo;
- attività ricreative e diversionali.

LA STRUTTURA

I minori vengono accolti in uno dei 6 mini appartamenti a contratto con la Regione Lombardia (delibera n. 79 del 2/8/2019) dotati di servizi privati e un divano letto matrimoniale per i genitori o familiari che possono accedere alla struttura 24 ore su 24. I mini appartamenti sono dedicati all'accoglienza dei minori e di uno o più familiari. Sono attrezzati con tutti gli impianti e gli ausili necessari alla degenza e completi di servizi privati e balconata, nonché di un piccolo disimpegno con armadi per gli effetti personali e un angolo cottura fruibile dall'intero nucleo familiare. In ogni camera è disponibile un televisore, un telefono (ogni camera è dotata di un apparecchio fisso) e Wi-Fi gratuito.



IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La prima colazione è servita tra le 8.00 e le 9.00, in relazione alle necessità di riposo degli ospiti. Tutti i pasti vengono serviti in camera ma, per chi lo preferisse, è possibile consumarli nell'area soggiorno appositamente attrezzata. L'orario del pranzo è tra le 12.00 e le 13.00, quello della cena tra le 19.00 e le 20.00. I genitori, previa prenotazione, possono fruire dei pasti.

A CHI RIVOLGERSI

Per ogni necessità, il paziente o i suoi familiari si possono rivolgere al personale e ai volontari di Casa Sollievo Bimbi.

LE VISITE

Per i parenti e visitatori l'accesso è libero 24 ore su 24. La presenza accanto al minore deve essere rispettosa del suo stato.

Quando non sono nella camera, i visitatori sono invitati a utilizzare l'area soggiorno, per non arrecare disturbo agli altri ricoverati stando nel corridoio. I parenti e i pazienti possono usufruire del terrazzo al quinto piano e delle aree gioco. Inoltre, se lo desiderano, possono pranzare presso la mensa al secondo piano.

Il momento del decesso

QUESTE INDICAZIONI HANNO LO SCOPO DI INFORMARE I FAMILIARI/ ACCOMPAGNATORI CIRCA LE PROCEDURE ADOTTATE NEGLI HOSPICE (adulti e pediatrico) A SEGUITO DI DECESSO DEL LORO CONGIUNTO.

Dopo la constatazione del decesso, nel rispetto del credo religioso espresso, i sanitari preparano la salma per la vestizione (che non è di competenza del personale VIDAS). La salma permane nella camera di degenza circa 2 ore dopo il decesso, salvo eccezioni.

In questo periodo i familiari/accompagnatori possono rimanere nella stanza e sono invitati a raccogliere gli effetti personali del loro congiunto. Segue il trasferimento in camera mortuaria. In caso di assenza dei familiari/accompagnatori al momento del trasferimento nell'area mortuaria, il personale provvede a togliere dalla salma eventuali oggetti indossati al momento del decesso, che saranno conservati e riconsegnati ai familiari/ accompagnatori.

I familiari devono prendere contatto con l'impresa mortuaria, secondo la normativa vigente, conferendo l'incarico ed espletando le relative pratiche al di fuori di Casa VIDAS Giovanna Cavazzoni (art. 8 comma 4 della LR 22/03).

Dopo il trasferimento presso l'area mortuaria la salma sarà vestita dal personale dell'impresa funebre scelta e contattata dai familiari/accompagnatori.

I familiari/accompagnatori possono sostare nella camera mortuaria durante gli orari di apertura dell'accoglienza, salvo diversa autorizzazione da parte della Direzione SocioSanitaria. Durante il periodo di osservazione e permanenza della salma in struttura, gli operatori sanitari continueranno a garantirne la sorveglianza.

Per eventuali necessità, per esposti/lamentele o per segnalare contatti non richiesti da parte di imprese funebri, i familiari/accompagnatori possono rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico in Casa VIDAS (telefono 02.300.8081 - urp@vidas.it).

Le attività di consulenza

VIDAS EROGA UN SERVIZIO DI CONSULENZA IN AMBITO DI CURE PALLIATIVE NELLE AREE DI SEGUITO ELENATE.



AREA SANITARIA

Servizio svolto dai diversi medici e infermieri dell'équipe VIDAS su tutto il territorio di attività.



AREA SOCIALE

L'Unità Valutativa in presenza di problematiche sociali realizza:

- consulenza telefonica
- consulenza domiciliare.



AREA PSICOLOGICA

Laddove richiesto, gli psicologi VIDAS possono effettuare, sia per i familiari di pazienti in assistenza, sia per i familiari in lutto:

- colloqui telefonici
- colloqui individuali.



INOLTRE, L'UNITÀ VALUTATIVA OFFRE UN SERVIZIO DI CONSULENZA TELEFONICA A CHIUNQUE CONTATTI L'ASSOCIAZIONE PER:

- informazioni relative a problemi che riguardino l'assistenza a un congiunto malato
- indicazioni per il collegamento con servizi o enti operanti nella zona di residenza, qualora la richiesta riguardi servizi non forniti da VIDAS o in aree in cui non è attivo il servizio VIDAS.

Interruzione del servizio di assistenza

L'interruzione momentanea o definitiva del servizio di assistenza si realizza nei casi in cui la condizione clinica del paziente si stabilizzi o si modifichi a tal punto da presentare un quadro non compatibile con il percorso VIDAS o ancora quando vengano meno i requisiti assistenziali. In questo caso l'Unità Valutativa supporta la famiglia nella ricerca di una soluzione rispondente ai bisogni del paziente. È facoltà del paziente o del tutore (in caso di minore o di paziente sottoposto a tutela giuridica) chiedere l'interruzione del servizio di assistenza.



Richiesta copia della cartella clinica

Copia della documentazione sanitaria verrà rilasciata gratuitamente entro 7 giorni dalla data di presentazione della richiesta da parte degli aventi diritto e senza oneri aggiuntivi.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

È destinato a facilitare la comunicazione e i rapporti tra la struttura organizzativa dell'Associazione, l'utenza e la cittadinanza. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) garantisce la riservatezza su suggerimenti, proposte, elogi, rilievi e la gestione degli eventuali reclami. L'analisi del problema evidenziato e la conseguente risposta verranno date entro 30 giorni, a seconda della tipologia del reclamo presentato.

Per prendere contatti con l'URP scrivere a: urp@vidas.it

In allegato trova il modulo per inviare le segnalazioni e il questionario di valutazione del servizio VIDAS: compilandoli ci aiuterà ad offrire un servizio migliore.

Informazioni generali

L'attività domiciliare viene svolta in gran parte in regime di accreditamento con la Regione Lombardia, così come la degenza per 16 dei 20 posti letto disponibili in hospice Casa VIDAS.

Gli accreditamenti rappresentano circa il 41% del totale dei proventi. Per la restante parte, VIDAS si finanzia grazie soprattutto ai contributi di privati cittadini, aziende, banche, fondazioni ed enti vari.

SUPPORTO AL LUTTO



VIDAS offre alle persone in lutto:

- incontri individuali con lo psicologo
- servizio di sostegno online (psicologia@vidas.it)
- consulenza e orientamento ai gruppi di Auto Mutuo Aiuto esistenti sul territorio
- consulenza alle scuole

Per sostenere VIDAS

VIDAS è un'organizzazione di volontariato e pertanto le donazioni in suo favore, escluse quelle in contanti, godono dei benefici fiscali previsti dalla legge. Per fruirne è necessario conservare la ricevuta di versamento del bollettino postale oppure gli estratti conto della banca o della carta di credito.



CARTA DI CREDITO

con procedura protetta su [vidas.it](https://www.vidas.it)



DOMICILIAZIONE BANCARIA (SDD)

compilando la scheda scaricabile dal sito e inviandola a VIDAS. Sarà VIDAS a inoltrare la domanda alla banca



C/C POSTALE

effettuando il versamento sul c/c postale n° 23128200 intestato a: VIDAS - Volontari Italiani Domiciliari per l'Assistenza ai Sofferenti Onlus



BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale i dati anagrafici completi e intestando il bonifico a:

Codice IBAN:

IT43 M 05034 01738 000000008475

Bic/Swift: BAPPIT21667

Banco BPM Spa - Filiale 00667



**SAREMO CON LEI FINO ALLA FINE.
PUOI METTERCI LA FIRMA.**

Codice Fiscale: **970 193 501 52**

Dona il tuo 5x1000 a VIDAS



Progetto Cronici Complessi Fragili (CCF)

L'emergenza COVID-19 ha fatto emergere l'urgente bisogno di una rete domiciliare di professionisti sociosanitari a servizio e a tutela dei più fragili. Per questi pazienti il ricovero e le riammissioni in ospedale, spesso con passaggio dal Pronto Soccorso, debbono essere laddove possibile limitati a favore di una rete domiciliare integrata.

Il servizio VIDAS di cure palliative domiciliari, già organizzato per offrire una rete di assistenza capillare con medici e infermieri attivi 24 ore su 24 e integrati in équipe multidisciplinari, ha la forza organizzativa e la competenza per rispondere a bisogni complessi come quelli riscontrabili nei pazienti Cronici Complessi Fragili ospedalizzati.

Da queste considerazioni è scaturito il Progetto Cronici Complessi Fragili che vede coinvolti, oltre al servizio domiciliare VIDAS, il reparto di Medicina Generale e Cure Avanzate dell'Ospedale San Raffaele di Milano e i Medici di Medicina Generale.

Il Progetto è pensato per soggetti residenti nel bacino d'utenza del Pronto Soccorso dell'Ospede-

dale San Raffaele ovvero prevalentemente i Municipi 2, 3, 4 di Milano e l'area nord dell'ASST Melegnano-Martesana e prevede una valutazione multi-dimensionale tesa a individuare, già durante il ricovero, la sussistenza dei criteri di eleggibilità dei pazienti. La segnalazione dei pazienti a VIDAS è responsabilità dei medici del reparto di Medicina Generale e Cure Avanzate dell'Ospedale San Raffaele di Milano.

Obiettivo del Progetto è migliorare la qualità della vita dei pazienti e delle loro famiglie, anche riducendo i tempi di degenza ospedaliera, rafforzando l'assistenza territoriale e contrastando l'isolamento sociale.

L'utilizzo di strumenti di telemedicina favorirà la realizzazione di quella rete della cronicità auspicata a livello regionale, in piena sintonia con lo spirito innovativo che i nuovi bisogni rendono necessario.

Nel corso dell'assistenza domiciliare sarà cura dell'équipe VIDAS verificare, anche attraverso valutazioni periodiche, l'eventuale necessità per questi pazienti di accedere a un servizio di cure palliative.



Associazione VIDAS
Via Ojetti 66, 20151 Milano
tel. 02.725111 C.F. 97019350152

vidas.it
info@vidas.it