



# Carta dei Servizi

*Aggiornata a settembre 2023*

[vidas.it](https://www.vidas.it)

# Sommario

Presentazione .....	3
Chi è e come opera Vidas .....	4
Principi fondamentali .....	5
La presa in carico del paziente e della famiglia .....	6
Piano assistenziale individuale .....	7
Il servizio di accoglienza .....	8
L'assistenza domiciliare per adulti e minori .....	10
Hospice Casa Vidas .....	12
Casa Sollievo Bimbi .....	14
Il momento del decesso .....	16
Le attività di consulenza .....	17
Interruzione del servizio di assistenza .....	18
Ufficio relazioni con il pubblico .....	18
Informazioni generali .....	18
Supporto al lutto .....	18
Per sostenere Vidas .....	19

*In allegato:*

- *Questionario di gradimento*
- *Progetto Cronici Complessi Fragili*

# La Carta dei Servizi

È l'espressione del lavoro di tutti i nostri operatori e volontari a sostegno di persone di ogni età affette da patologia inguaribile.

Con questo opuscolo desideriamo presentarle gli obiettivi, l'attività e la modalità operativa di VIDAS.

Le diamo quindi tutte le informazioni necessarie per indirizzare la sua richiesta nel modo più adeguato ai servizi offerti da VIDAS.

Poiché crediamo che la nostra modalità di assistenza debba evolvere con i bisogni delle persone che a noi si rivolgono, la invitiamo a contribuire, attraverso il questionario allegato, a costruire servizi VIDAS sempre più adeguati. Segnaliamo inoltre che copia della presente carta dei servizi con i relativi aggiornamenti è disponibile anche online su [vidas.it](http://vidas.it).

***La ringraziamo dell'attenzione che ci rivolge.***

La Direzione Socio Sanitaria

**Si segnala che il permanere di restrizioni legate alla pandemia da COVID-19 potrebbe avere un impatto su alcune modalità organizzative (es. colloqui di assistenza...) sulle cui variazioni sarà fornito aggiornamento tramite comunicazioni dirette o cartellonistica esposta.**

# Chi è e come opera VIDAS

**VIDAS È UN'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT CHE OFFRE, SENZA ALCUN COSTO PER L'UTENTE, ASSISTENZA SOCIO SANITARIA INTEGRATA E CONTINUATIVA A PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIA INGUARIBILE.**

VIDAS, fondata nel 1982 da Giovanna Cavazzoni, è nata con l'obiettivo di soddisfare tutti i bisogni dei pazienti che necessitano di cure palliative e delle loro famiglie. Un servizio garantito a domicilio, nell'hospice Casa VIDAS, in degenza e day hospice, e dal 2019 anche nell'hospice pediatrico Casa Sollievo Bimbi. L'assistenza al malato e al suo nucleo familiare è assicurata da figure profes-

sionali esperte in cure palliative: medici, infermieri, assistenti sociali, psicologi, operatori socio sanitari, fisioterapisti, educatori, dietista, terapeuta occupazionale, logopedista, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, assistente spirituale, farmacisti e da volontari. Gli operatori e i volontari VIDAS sono muniti di cartellino di riconoscimento.



# Principi fondamentali

## UGUAGLIANZA

L'erogazione dei diversi servizi VIDAS è uguale per tutti, senza alcuna distinzione di età, genere, razza, lingua, censo, religione, opinioni politiche e provenienza geografica, negli ambiti territoriali coperti dai servizi stessi.

## EQUITÀ

Gli operatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti nei confronti degli assistiti a criteri di competenza, disponibilità, equità e giustizia.

## CONTINUITÀ

L'erogazione dell'assistenza deve essere continua, regolare e senza interruzioni, salvo i casi in cui vi sia un'obiettivo giustificazione.

## DIRITTO DI SCELTA

Nell'ambito delle possibilità offerte dall'attuale normativa, VIDAS deve operare salvaguardando la libertà di scelta della persona e del cittadino.

## RISERVATEZZA

VIDAS impone agli operatori di non sollecitare e/o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di terzi e garantisce il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e tutela dei dati personali e sensibili. Gli operatori devono mantenere riservate le notizie e le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni.

## RISPETTO

Gli operatori si impegnano ad improntare il proprio comportamento ed il proprio operato nel rispetto delle opinioni e dell'agire degli altri operatori VIDAS, qualunque ruolo essi ricoprano, e con essi si impegnano ad un confronto franco, rispettoso e costruttivo al fine di migliorare il clima di lavoro e ottimizzare l'assistenza erogata.

## SICUREZZA

Ogni intervento viene compiuto secondo i criteri di sicurezza necessari per la tutela del paziente, dell'operatore e di chi entra in contatto con VIDAS in generale.

## EFFICIENZA EFFICACIA APPROPRIATEZZA

Tutti i servizi erogati devono garantire efficienza, efficacia e appropriatezza.

## TRASPARENZA

VIDAS vieta agli operatori di accettare compensi e/o omaggi e/o trattamenti di favore di valore più che simbolico da parte del malato o dei suoi familiari.

## PARTECIPAZIONE

La partecipazione degli utenti è garantita sia da un'esauritiva e comprensibile informazione sia dalla possibilità di esprimere segnalazioni e suggerimenti direttamente agli operatori oltre che all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

# La presa in carico del paziente e della famiglia

VIDAS eroga assistenza continuativa e integrata attraverso l'équipe interdisciplinare di cure palliative a pazienti affetti da patologia in fase evolutiva di malattia non più passibile di un trattamento mirato alla guarigione.

## **LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE ADULTO PREVEDE:**

- un colloquio tra il paziente, il familiare o altra persona legata al paziente e gli operatori dell'Unità Valutativa, per stabilire la natura e la priorità dei bisogni clinico-assistenziali.

## **LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE MINORE PREVEDE:**

- un colloquio con i genitori e con gli operatori dell'équipe di valutazione pediatrica VIDAS in presenza del medico che ha in carico il minore per stabilire la natura e la priorità dei bisogni clinico-assistenziali;
- una valutazione clinica del minore e un colloquio in cui pianificare con quest'ultimo, laddove possibile in maniera condivisa, il progetto di cura.



## **In entrambi i casi**

Durante il colloquio gli operatori VIDAS forniscono ai familiari le indicazioni relative alle caratteristiche dei servizi e acquisiscono l'autorizzazione alla cura e al trattamento dei dati sensibili (tutela della privacy).



# Piano assistenziale individuale

L'attività di assistenza si realizza attraverso il coinvolgimento di tutte le figure professionali necessarie per rispondere ai bisogni del paziente adulto e minore e del suo nucleo familiare.



## ESPERTI IN CURE PALLIATIVE

- medici
- infermieri
- operatori socio-sanitari
- psicologi
- assistenti sociali
- fisioterapisti
- educatori
- dietista
- logopedista
- farmacisti
- terapeuta occupazionale
- volontari
- assistente spirituale
- terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva

## CARATTERISTICHE DELL'ASSISTENZA



### INTERDISCIPLINARIETÀ

Presenza delle diverse figure professionali esperte in cure palliative, in funzione dei bisogni.



### APPROPRIATEZZA

Scelta del luogo, della tipologia di assistenza e delle risorse più adeguate ai bisogni del nucleo paziente-famiglia.



### DIALOGO

Costante tra le figure professionali VIDAS, il Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, le équipe invianti e il nucleo paziente-famiglia, anche attraverso la PIANIFICAZIONE CONDIVISA DELLE CURE.



### FLESSIBILITÀ

Ridefinizione continua del piano assistenziale in base ai cambiamenti occorsi.



### CARTELLA CLINICA INTERDISCIPLINARE

Disponibile per tutti gli operatori coinvolti nell'assistenza.


# Il servizio di accoglienza


**PER GLI ADULTI** è possibile effettuare i colloqui di accoglienza con l'Unità Valutativa presso l'hospice Casa VIDAS, situato a Milano in via Ugo Ojetti n° 66 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00.

**PER I MINORI** è possibile effettuare i colloqui di accoglienza con l'Unità Valutativa sia presso la struttura in cui il minore è ricoverato, sia presso il domicilio, sia in Casa Sollievo Bimbi (situata a Milano in via Ugo Ojetti n° 66) su appuntamento.

Per informazioni sui servizi offerti è possibile prendere contatti con l'Unità Valutativa tramite:

 **telefono:** 02 3008081

 **fax:** 02 300808315

 **e-mail:** [ass.sociale@vidas.it](mailto:ass.sociale@vidas.it)  
[casasollievobimbi@vidas.it](mailto:casasollievobimbi@vidas.it) (per i pazienti minori)

 **sito web:** [www.vidas.it](http://www.vidas.it)

L'Unità Valutativa è composta di assistenti sociali che accolgono le richieste d'intervento, curano il coordinamento logistico dell'assistenza sociosanitaria integrata e assicurano il dialogo con i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di Libera Scelta, le ATS, gli Ospedali, i Servizi Territoriali, le RSA. Nel caso di pazienti minori gli assistenti sociali sono sempre affiancati da medici e infermieri case manager.









# L'assistenza domiciliare per adulti e minori

L'assistenza presso le case dei pazienti viene assicurata sul territorio delle città di Milano e Monza e di altri 112 Comuni dell'hinterland e prevede:

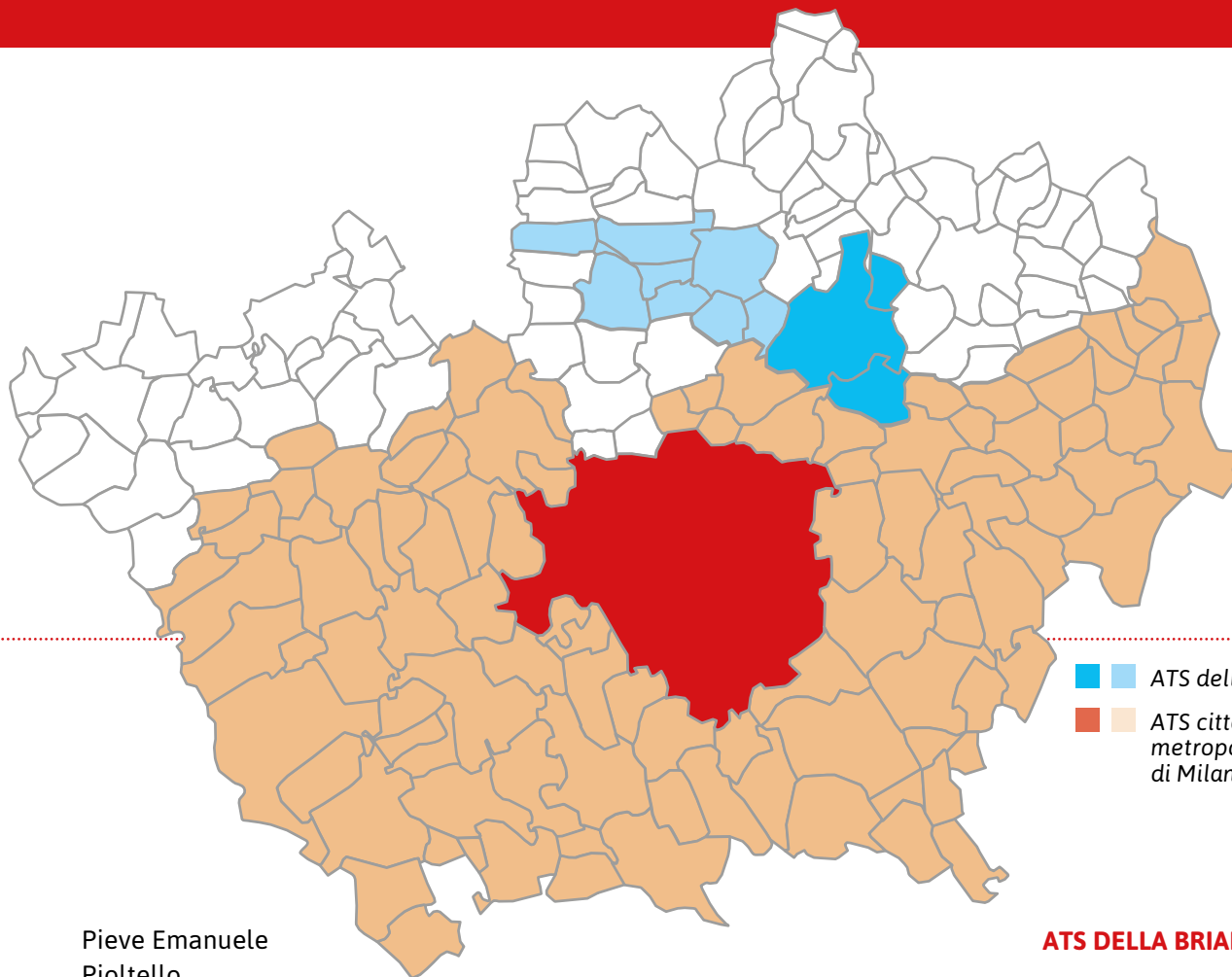
- coinvolgimento delle diverse figure dell'équipe sulla base dei bisogni del nucleo paziente/famiglia
- interventi sociosanitari programmati nei giorni feriali e pronta disponibilità 24 ore su 24 anche nei giorni festivi e prefestivi
- fornitura diretta di farmaci e ausili.

## Territorio in cui è attivo il servizio VIDAS

*Nel caso di pazienti pediatriche sarà possibile valutare la presa in carico di pazienti residenti anche nel territorio corrispondente all'intera ATS della Brianza.*

### ATS CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Milano	Bubbiano	Colturano	Magenta
Abbiategrasso	Buccinasco	Corbetta	Marcallo con Casone
Albairate	Bussero	Cormano	Masate
Arese	Calvignasco	Cornaredo	Mediglia
Arluno	Cambiago	Corsico	Melegnano
Assago	Carpiano	Cusago	Melzo
Bareggio	Carugate	Cusano Milanino	Mesero
Basiano	Casarile	Dresano	Morimondo
Basiglio	Casorezzo	Gaggiano	Motta Visconti
Bellinzago	Cassano d'Adda	Gessate	Noviglio
Besate	Cassina de' Pecchi	Gorgonzola	Opera
Binasco	Cassinetta di Lugagnano	Grezzago	Ossona
Boffalora sopra Ticino	Cernusco sul Naviglio	Gudo Visconti	Ozzero
Bresso	Cerro al Lambro	Inzago	Pantigliate
	Cesano Boscone	Lacchiarella	Paullo
	Cinisello Balsamo	Lainate	Pero
	Cislano	Liscate	Peschiera Borromeo
	Cologno Monzese	Locate di Triulzi	Pessano con Bornago



■ ATS della Brianza  
■ ATS città metropolitana di Milano

Pieve Emanuele  
 Pioltello  
 Pogliano Milanese  
 Pozzo d'Adda  
 Pozzuolo Martesana  
 Pregnana Milanese  
 Rho  
 Robecco sul Naviglio  
 Rodano  
 Rosate  
 Rozzano  
 San Donato Milanese  
 San Giuliano Milanese

San Zenone al Lambro  
 Santo Stefano Ticino  
 Sedriano  
 Segrate  
 Sesto san Giovanni  
 Settala  
 Settimo Milanese  
 Trezzano Rosa  
 Trezzano sul Naviglio  
 Trezzo sull'Adda  
 Tribiano

Trucazzano  
 Vanzago  
 Vaprio d'Adda  
 Vermezzo  
 Vignate  
 Vimodrone  
 Vittuone  
 Vizzolo Predabissi  
 Vernate  
 Zelo Surrigone  
 Zibido San Giacomo

### ATS DELLA BRIANZA

Monza  
 Bovisio Masciago  
 Brugherio  
 Ceriano Laghetto  
 Cesano Maderno  
 Desio  
 Limbiate  
 Muggiò  
 Nova Milanese  
 Varedo  
 Villasanta

# Hospice Casa VIDAS

## I CRITERI D'ACCESSO

In Casa VIDAS vengono accolti - senza pagamento di una retta giornaliera - pazienti affetti da patologia in fase evolutiva di malattia non più passibile di un trattamento mirato alla guarigione.

- Per quanto riguarda i criteri di accesso alla struttura, VIDAS partecipa alla costruzione della lista d'attesa della Rete Cure Palliative Milanese.
- Garantisce, inoltre, un percorso preferenziale di ricovero per i pazienti già assistiti a domicilio e in day hospice che tiene conto della complessità clinica e socioassistenziale, nonché della priorità di presentazione della richiesta.
- Delle 20 camere da letto 16 sono a contratto con la Regione Lombardia (delibera n. 1120 del 24/08/2017).







### **LE CAMERE**

Tutte le camere sono singole e dotate di bagno privato. Accanto al letto vi è una poltrona-letto per un parente/accompagnatore. In camera si trovano anche un armadio, un comodino, uno scrittoio con una sedia, un piccolo frigorifero. Si raccomanda di non portare valori durante il ricovero, anche se è a disposizione un cassetto dotato di serratura.

**Televisione:** è a disposizione in camera ed è regolabile anche dal letto.

**Telefono:** ogni camera è dotata di un apparecchio fisso. Il servizio è gestito dal centralino.

**Wi-Fi gratuito,** con accesso libero (password fornita in accoglienza).

### **IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

La prima colazione è servita tra le 8.00 e le 9.00, in relazione alle necessità di riposo del paziente. Tutti i pasti vengono serviti in camera ma, per chi lo preferisse, è possibile consumarli nell'area soggiorno appositamente attrezzata.

L'orario del pranzo è tra le 12.00 e le 13.00, quello della cena tra le 19.00 e le 20.00. Un familiare/accompagnatore, previa prenotazione, può fruire dei pasti.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Per ogni necessità, il paziente o i suoi familiari si possono rivolgere:

- alla postazione infermieristica
- al personale di Casa VIDAS
- ai volontari.

### **LE VISITE**

La presenza accanto al paziente deve essere rispettosa del suo stato. Si invitano i parenti/accompagnatori a non trattenersi in camera in più di 3 persone.

Quando non sono nella camera, i visitatori sono invitati a utilizzare l'area soggiorno, per non arrecare disturbo agli altri ricoverati stando nel corridoio. L'accesso in Casa VIDAS nelle ore di chiusura dell'Accoglienza è garantito dal personale presente in Casa Sollievo Bimbi.

I parenti e i pazienti possono usufruire dei terrazzi al primo e secondo piano e della biblioteca. Inoltre, se lo desiderano, possono pranzare presso la mensa al secondo piano.



# Casa Sollievo Bimbi

## I CRITERI D'ACCESSO

In Casa Sollievo Bimbi vengono accolti – senza pagamento di una retta giornaliera – neonati, bambini, adolescenti e giovani adulti affetti da patologie croniche complesse. Casa Sollievo Bimbi lavora in forte integrazione con gli ospedali, i Pediatri di Libera Scelta, i Medici di Medicina Generale e i servizi territoriali a garanzia della continuità della cura. I ricoveri, rivolti a minori e a giovani nell'età di transizione verso il mondo adulto, possono essere finalizzati a:

- **abilitare i genitori:** Casa Sollievo Bimbi è una struttura ponte tra l'ospedale e il domicilio in cui fornire ai genitori la capacità di gestire la nuova condizione di salute del figlio, tale da garantire a quest'ultimo la miglior qualità di vita;
- **dare sollievo alla famiglia:** il personale di Casa Sollievo Bimbi può farsi carico della cura del bambino/adolescente con ricoveri anche senza i genitori, per periodi concordati con l'intento di dare sollievo alle famiglie spesso gravate da un elevato carico assistenziale;
- **rivalutare le condizioni di salute:** in Casa Sollievo Bimbi possono essere accolti minori in carico al servizio per ricoveri di valutazione clinico-strumentale dello stato di salute del minore;
- **accompagnare al fine vita:** la struttura può accogliere minori che per ragioni cliniche, sociali e abitative non possano trascorrere a casa l'ultimo tempo della loro vita.

Nella costruzione della lista d'attesa viene garantita priorità ai pazienti che presentino un quadro di maggior gravità clinico assistenziale, in particolare se domiciliari e sulla base dei tempi di presentazione della richiesta.





### LA STRUTTURA ASSICURA:

- assistenza medica e infermieristica;
- trattamenti riabilitativi;
- consulenze logopediche e dietistiche;
- assistenza spirituale;
- supporto psicologico, sociale ed educativo;
- attività ricreative e diversionali.

### LA STRUTTURA

I minori vengono accolti in uno dei 6 mini appartamenti a contratto con Regione Lombardia (delibera n. 79 del 2/8/2019) dotati di servizi privati e un divano letto matrimoniale per i genitori o familiari che possono accedere alla struttura 24 ore su 24. I mini appartamenti sono dedicati all'accoglienza dei minori e di uno o più familiari. Sono attrezzati con tutti gli impianti e gli ausili necessari alla degenza e completi di servizi privati e balconata, nonché di un piccolo disimpegno con armadi per gli effetti personali e un angolo cottura fruibile dall'intero nucleo familiare. In ogni camera è disponibile un televisore, un telefono (ogni camera è dotata di un apparecchio fisso) e Wi-Fi gratuito.

### IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La prima colazione è servita tra le 8.00 e le 9.00, in relazione alle necessità di riposo degli ospiti. Tutti i pasti vengono serviti in camera ma, per chi lo preferisse, è possibile consumarli nell'area soggiorno appositamente attrezzata. L'orario del pranzo è tra le 12.00 e le 13.00, quello della cena tra le 19.00 e le 20.00. I genitori, previa prenotazione, possono fruire dei pasti.

### A CHI RIVOLGERSI

Per ogni necessità, il paziente o i suoi familiari si possono rivolgere al personale e ai volontari di Casa Sollievo Bimbi.

### LE VISITE

Per i parenti e visitatori l'accesso è libero 24 ore su 24. La presenza accanto al minore deve essere rispettosa del suo stato.

Quando non sono nella camera, i visitatori sono invitati a utilizzare l'area soggiorno, per non arrecare disturbo agli altri ricoverati stando nel corridoio. I parenti e i pazienti possono usufruire del terrazzo al quinto piano e delle aree gioco. Inoltre, se lo desiderano, possono pranzare presso la mensa al secondo piano.

# Il momento del decesso

**QUESTE INDICAZIONI HANNO LO SCOPO DI INFORMARE I FAMILIARI/ ACCOMPAGNATORI CIRCA LE PROCEDURE ADOTTATE NEGLI HOSPICE (adulti e pediatrico) A SEGUITO DI DECESSO DEL LORO CONGIUNTO.**

Dopo la constatazione del decesso, nel rispetto del credo religioso espresso, i sanitari preparano la salma per la vestizione (che non è di competenza del personale VIDAS). La salma permane nella camera di degenza circa 2 ore dopo il decesso, salvo eccezioni.

In questo periodo i familiari/accompagnatori possono rimanere nella stanza e sono invitati a raccogliere gli effetti personali del loro congiunto. Segue il trasferimento in camera mortuaria. In caso di assenza dei familiari/accompagnatori al momento del trasferimento nell'area mortuaria, il personale provvede a togliere dalla salma eventuali oggetti indossati al momento del decesso, che saranno conservati e riconsegnati ai familiari/ accompagnatori.

I familiari devono prendere contatto con l'impresa mortuaria, secondo la normativa vigente, conferendo l'incarico ed espletando le relative pratiche al di fuori di Casa VIDAS Giovanna Cavazzoni (art. 8 comma 4 della LR 22/03).

Dopo il trasferimento presso l'area mortuaria la salma sarà vestita dal personale dell'impresa funebre scelta e contattata dai familiari/accompagnatori.

I familiari/accompagnatori possono sostare nella camera mortuaria durante gli orari di apertura dell'accoglienza, salvo diversa autorizzazione da parte della Direzione Socio Sanitaria. Durante il periodo di osservazione e permanenza della salma in struttura, gli operatori sanitari continueranno a garantirne la sorveglianza.

Per eventuali necessità, per esposti/lamentele o per segnalare contatti non richiesti da parte di imprese funebri, i familiari/accompagnatori possono rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico in Casa VIDAS (telefono 02.300.8081 - [urp@vidas.it](mailto:urp@vidas.it)).

# Le attività di consulenza

**VIDAS EROGA UN SERVIZIO DI CONSULENZA IN AMBITO DI CURE PALLIATIVE NELLE AREE DI SEGUITO ELENATE.**



## **AREA SANITARIA**

Servizio svolto dai diversi medici e infermieri dell'équipe VIDAS su tutto il territorio di attività.



## **AREA SOCIALE**

L'Unità Valutativa in presenza di problematiche sociali realizza:

- consulenza telefonica
- consulenza domiciliare.



## **AREA PSICOLOGICA**

Laddove richiesto, gli psicologi VIDAS possono effettuare, sia per i familiari di pazienti in assistenza, sia per i familiari in lutto:

- colloqui telefonici
- colloqui individuali.



**INOLTRE, L'UNITÀ VALUTATIVA OFFRE UN SERVIZIO DI CONSULENZA TELEFONICA A CHIUNQUE CONTATTI L'ASSOCIAZIONE PER:**

- informazioni relative a problemi che riguardino l'assistenza a un congiunto malato
- indicazioni per il collegamento con servizi o enti operanti nella zona di residenza, qualora la richiesta riguardi servizi non forniti da VIDAS o in aree in cui non è attivo il servizio VIDAS.



**DA NOVEMBRE 2019 È ATTIVO LO SPORTELLO BIOTESTAMENTO** che offre, gratuitamente, in presenza o in streaming, il supporto di un medico palliativista e di uno psicologo a quanti desiderano compilare le proprie Disposizioni Anticipate di Trattamento.

Per prenotare un appuntamento scrivere a [biotestamento@vidas.it](mailto:biotestamento@vidas.it) o chiamare lo **02.75211.1**

# Interruzione del servizio di assistenza

L'interruzione momentanea o definitiva del servizio di assistenza si realizza nei casi in cui la condizione clinica del paziente si stabilizzi o si modifichi a tal punto da presentare un quadro non compatibile con il percorso VIDAS o ancora quando vengano meno i requisiti assistenziali. In questo caso l'Unità Valutativa supporta la famiglia nella ricerca di una soluzione rispondente ai bisogni del paziente. È facoltà del paziente o del tutore (in caso di minore o di paziente sottoposto a tutela giuridica) chiedere l'interruzione del servizio di assistenza.



## **Richiesta copia della cartella clinica**

Copia della documentazione sanitaria verrà rilasciata gratuitamente entro 7 giorni dalla data di presentazione della richiesta da parte degli aventi diritto e senza oneri aggiuntivi.

# Ufficio Relazioni con il Pubblico

È destinato a facilitare la comunicazione e i rapporti tra la struttura organizzativa dell'Associazione, l'utenza e la cittadinanza. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) garantisce la riservatezza su suggerimenti, proposte, elogi, rilievi e la gestione degli eventuali reclami. L'analisi del problema evidenziato e la conseguente risposta verranno date entro 30 giorni, a seconda della tipologia del reclamo presentato.

Per prendere contatti con l'URP scrivere a: [urp@vidas.it](mailto:urp@vidas.it).

In allegato trova il modulo per inviare le segnalazioni e il questionario di valutazione del servizio VIDAS: compilandoli ci aiuterà ad offrire un servizio migliore.

# Informazioni generali

L'attività domiciliare rivolta agli adulti viene svolta in gran parte in regime di accreditamento con Regione Lombardia, così come la degenza per 16 dei 20 posti letto disponibili in hospice Casa VIDAS. L'assistenza domiciliare ai minori è svolta quasi esclusivamente a carico di VIDAS così come il servizio di degenza in Casa Sollievo Bimbi. Gli accreditamenti rappresentano una quota variabile ma minoritaria dei proventi annuali. Per la restante parte, VIDAS si finanzia grazie soprattutto ai contributi di privati cittadini, aziende, banche, fondazioni ed enti vari.

## **SUPPORTO AL LUTTO**



### **VIDAS offre alle persone in lutto:**

- incontri individuali con lo psicologo
- servizio di sostegno online ([psicologia@vidas.it](mailto:psicologia@vidas.it))
- consulenza e orientamento ai gruppi di Auto Mutuo Aiuto esistenti sul territorio
- consulenza alle scuole



# Per sostenere VIDAS

VIDAS è un'organizzazione di volontariato e pertanto le donazioni in suo favore, escluse quelle in contanti, godono dei benefici fiscali previsti dalla legge. Per fruirne è necessario conservare la ricevuta di versamento del bollettino postale oppure gli estratti conto della banca o della carta di credito.



## CARTA DI CREDITO

con procedura protetta su [vidas.it](http://vidas.it)



## DOMICILIAZIONE BANCARIA (SDD)

compilando la scheda scaricabile dal sito e inviandola a VIDAS. Sarà VIDAS a inoltrare la domanda alla banca.



## C/C POSTALE

effettuando il versamento sul c/c postale n° 23128200 intestato a: VIDAS - Volontari Italiani Domiciliari per l'Assistenza ai Sofferenti.



## BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale i dati anagrafici completi e intestando il bonifico a:

Codice IBAN:

IT43 M 05034 01738 000000008475

Bic/Swift: BAPPIT21667

Banco BPM Spa - Filiale 00667



**SAREMO CON LEI FINO ALLA FINE.  
PUOI METTERCI LA FIRMA.**

Codice Fiscale: **970 193 501 52**

**Dona il tuo 5x1000 a VIDAS**





**VIDAS ODV**

Via Ojetti 66, 20151 Milano  
tel. 02.7251111 C.F. 97019350152

**vidas.it**  
[info@vidas.it](mailto:info@vidas.it)